

VÁSÁRLÁS MENETE

1. Regisztráció/ Saját fiók létrehozása

1.1. A Gazdabolt webáruházban történő Rendeléshez a Felhasználónak/Ügyfélnek a Gazdabolt webáruház adott felületén Saját fiókot hozhat létre a vezeték- és keresztnév/cégneve, e-mail címe, telefonszáma, amennyiben a Felhasználó/Ügyfél/Vevő Vállalkozásnak minősül, úgy az érvényes magyar adószáma, valamint jelszó megadásával (a jelszó minimum 8, maximum 255 karakterből állhat és tartalmaznia kell legalább egy számot, valamint kis- és nagybetűt is).

A regisztráció/bejelentkezés a termékoldalon és a terméklista oldalon található „Kedvencek” ikonra való kattintással, a Fejlécben található „Kedvencek” ikonra való kattintással, a „Rendelési adatok megadása” oldalon vagy a Gazdabolt webáruház jobb felső sarkában lévő „Bejelentkezés/Regisztráció” gombra kattintva indítható el. A regisztráció a visszatérő Ügyfélnek/Vevőknek egyszerűbbé teszi a későbbi vásárlást, illetve lehetővé teszi a vásárlások státuszainak nyomon követését. A regisztrációt végző Felhasználónak nyilatkoznia kell, hogy akar-e hírlevélre feliratkozni, illetve nyilatkozik az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató elfogadásáról. A „Regisztráció” gombra kattintás után a regisztrációs folyamat lezárul. Az IKR Agrár Kft. fenntartja a jogot, hogy a regisztráció során megadott adatokat, elsősorban az adószámot leellenőrizze, azonban az ellenőrzésre kötelezettséget nem vállal. Amennyiben az adószám nem felel meg a megadott cégnyilvántartásban feltüntetett cégnévnek, a regisztrációt az IKR Agrár Kft. törölheti. Az Ügyfél a regisztrációt követően a „Számlázási adatok”, „Szállítási adatok”, „Profil adatok” menüpontban, illetve a Rendelési folyamatban „más veszi át a csomagom” címszó alatt rögzítheti a számlázási, a szállítási és kapcsolattartói adatait, majd a menüpontokban „Mentés” gombbal felvitt adatait mentheti. Egy e-mail címhez csak egy regisztráció adható le, azonban adott regisztrációhoz több számlázási cím is rögzíthető. Az Ügyfél a regisztráció után visszaigazoló e-mailt kap, ami a regisztráció aktív státuszát jelenti, az IKR Agrár Kft. megerősítést kérő e-mailt nem küld.

A Felhasználó/Ügyfél/Vevő a regisztráció során, valamint a Rendelés leadásakor köteles valós és pontos adatokat megadni. A Felhasználó/Ügyfél/Vevő felelős azért, hogy az általa megadott adatok megfeleljenek a valóságnak, továbbá a teljesség és az időszűrés követelményeinek. Az Ügyfél/Vevő köteles a regisztráció során megadott személyes adatokat szűkség szerint frissíteni annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek. Amennyiben az IKR Agrár Kft. tudomására jut, hogy a Felhasználó/Ügyfél/Vevő által megadott adatok köre nem valós elemeket (is) tartalmaz, vagy a Gazdabolt webáruház szolgáltatásait visszaélészerűen használja – például, de nem kizárólagosan, ha a megrendelt Terméket az Ügyfél megrendeli, ám azt önhibájából és szándékosan annak kézbesítése során nem veszi át –, úgy az IKR Agrár Kft. jogosult az Ügyfél/Vevő Saját fiókjához való hozzáférést korlátozni, illetve az Ügyfelet/Vevőt a Gazdabolt webáruház használatából kizárni. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag az Ügyfél/Vevő a felelős. Amennyiben az Ügyfél/Vevő tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzáfuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni az IKR Agrár Kft-t.

1.2. Az Ügyfél/Vevő jogosult a regisztrációját bármikor törölni az ügyfélszolgálatnak küldött e-mail üzenettel. Az üzenet megérkezését követően az IKR Agrár Kft. köteles haladéktalanul, de legkésőbb 2 (két) munkanapon belül gondoskodni a regisztráció törléséről. Az Ügyfél/Vevő felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből, ez azonban nem érinti a már leadott Rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, azaz azon adatok törlését nem eredményezi. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására nincs mód.

1.3. Elfelejtett jelszó

Az Ügyfél/Vevő a Gazdabolt webáruház „Bejelentkezés/Regisztráció” menüpontban található „Elfelejtett jelszó” gombra kattintással az e-mail címe megadásával jelezheti, hogy elfelejtette a jelszavát. Ekkor a rendszer e-mailt küld a mentett e-mail címre, amelynek használatával az Ügyfél/Vevő megadhatja az új jelszavát (kétszer), melyet követően a rendszer automatikusan belépteti az Ügyfelet/Vevőt. A jelszóváltás sikerességét az új jelszóval való sikeres belépés jelenti, illetve az aktiválás után a képernyőn is megjelenik egy tájékoztató szöveg.

2. Rendelés menete

2.1. Termék keresése

A Felhasználó/Ügyfél a Gazdabolt webáruház termékkínálatából az alábbi módokon tudja a Terméket kiválasztani:

- A Felhasználó/Ügyfél a webáruház keresőjébe beírja az adott Termék nevét, vagy
- A Felhasználó/Ügyfél a Gazdabolt webáruházban található termékkategóriák közül választja ki a kívánt Terméket.

A Felhasználó/Ügyfél a Termék nevére, vagy képére/ikonjára kattintva találja a kiválasztott Termék tájékoztatóját és/vagy felhasználási javaslatát.

2.2. Kosár kezelése

A Felhasználó/Ügyfél a kiválasztott Terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba rakhatja, melynek tartalma a jobb felső sarokban leellenőrizhető, a kiválasztott Termék száma a Kosárban bármikor módosítható, onnan a Termék kivehető. A „Bezárás” gombra kattintva további Termékek helyezhetők a Kosárba. A Termék(ek) Kosárba helyezése nem jelenti a Rendelés véglegesítését.

2.3. Szállítási és számlázási adatok

A szállítási és számlázási adatok mezőben kell a számla kiállításához, valamint kiszállítási igény esetén, a szállításra vonatkozó adatokat megadni. A rendeléssel kapcsolatos további kérések a „Megjegyzés” szöveglapba írhatók (a szöveglapba maximum 255 karakterből álló szöveg vihető be).

2.4. Átvételi mód, fizetési adatok

A Felhasználó/Ügyfél az alábbi átvételi módok közül választhat:

- Kiszállítás: Kiszállítás esetén a rendelt Termékek az IKR Agrár Kft. választásától függően az alábbi módon kerülhetnek kiszállításra:

- a Magyar Posta Zrt. (Székhely:1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; Cégyegyzékszám: 01-10-042463; Adószám: 10901232-2-44) által postai, vagy Magyar Posta Logisztika (MPL) postacsomag küldeményként, vagy
- az IKR Agrár Kft. saját szállítójárművével, vagy
- az IKR Agrár Kft. által megbízott egyéb fuvarozó által.

Kiszállítás szolgáltatás választása esetén a szállítási cím kötelezően kitöltendő! Lehetőség van a küldemény átvételére meghatalmazott más személy adatainak (teljes név, telefonszám) rögzítésére is. Lehetőség van a „Saját fiók/Szállítási cím” menüpont alatt több szállítási cím rögzítésére is, melyek közül a már regisztrált Ügyfél/Vevő a megfelelőt a Kiszállítás rögzítésekor kiválaszthatja. A Rendelés során csak oda beírt szállítási cím elmentésre kerül az Ügyfél/Vevő „Saját fiók/Szállítási cím” adataihoz, illetve az alapértelmezettként is beállítható.

- Személyes átvétel: az Ügyfél/Vevő választása esetén a Termék személyes átvételére az IKR Agrár Kft. 2942 Nagyvigmánd, Tárkányi út 1. szám alatti központi raktárában, továbbá az IKR Agrár Kft.-nek a Rendelésnél a személyes átvétel helyszínéül kiválaszthatóként feltüntetett további raktáraiban lehetőség.

A Felhasználónak/Ügyfélnek az alábbi fizetési módok állnak rendelkezésére:

- Utánvétel: Utánvétel fizetési mód választása esetén a Vevőnek a Termék vételárát annak átvételekor kell megfizetnie a kiszállítást végző szolgáltató részére készpénzben, vagy amennyiben adott szolgáltató arra lehetőséget biztosít, úgy bankkártyával.

Ezzel a fizetési móddal a Vevő legfeljebb 2.000.000 Ft összértékű rendelés esetén élhet. Amennyiben a rendelés kosárértéke összege a 2.000.000,-Ft-ot meghaladja, úgy az alább jelölt további fizetési módok állnak rendelkezésre.

Utánvétel szolgáltatás díja: Utánvétel fizetési mód esetén a rendelésnél feltüntetett mértékű díj kerül felszámításra. A teljes fizetendő összeg a rendelési folyamat során minden esetben megjelenik.

Felhívjuk figyelmét, hogy utánvétel fizetési mód esetében a Termék átadására csak a vételár és vonatkozó díjak (pl.: utánvétel díja) megfizetését követően kerülhet sor.

- Előreutalás: Előreutalásos fizetés esetén a Vevőnek a vételárát a Termék átvételét megelőzően kell kiegyenlítenie az Ügyfél/Vevő Rendelését követően az IKR Agrár Kft. által küldött rendszer- és rendelés visszaigazolás megküldésétől számított 3 (három) napon belül.

Kérjük, hogy szíveskedjen minden esetben a pontos összeget utalni!

Az átutaláshoz szükséges adatok:

Bank: OTP Bank Nyrt.

Bankszámlaszám: 11740009-24117351-00000000

Kedvezményezett neve: IKR Agrár Kft.

Tárgy/Közlemény: Kérjük, a tárgyban/közleményben a R e n d e l é s s z á m á t é s a V e v ő t e l j e s n e v é t szíveskedjenek minden esetben feltüntetni!

Amennyiben a vételár megfizetése a rendszer- és rendelés visszaigazolás megküldésétől számított 3 (három) napon belül az IKR Agrár Kft. bankszámláján jóváírásra nem kerül, úgy az IKR Agrár Kft. 2 (két) munkanap után emlékeztetőt küld. Ennek eredménytelen elteltét követően az IKR Agrár Kft. a Rendelést törli.

A Rendelése leadásakor az IKR Agrár Kft. a megadott e-mail-re küldött első rendszerüzenetben értesíti az Ügyfelet/Vevőt arról, hogy rendelése függő állapotba került ("Kifizetésre vár"). Amint az IKR Agrár Kft. bankszámlaszámára megérkezik az átutalt vételár maradéktalan összege, úgy a Vevő Rendelése aktiválásra kerül, melyet követően kerül sor a Termék kiszállításra történő átadására, illetve kiszállításra.

Előreutalásnál a Szerződés teljesítésének ideje a jóváírási folyamat miatt megnövekszik (a lekötés kb. 1-2 munkanapot vesz igénybe)

- Bankkártyás fizetés (OTP SimplePay Online Fizetési Rendszer útján):

A SimplePay útján történő bankkártyás fizetés esetén az Ügyfélnek/Vevőnek a vételárát a Termék átvételét megelőzően, a Rendeléskor kell kiegyenlítenie. A SimplePay Online Fizetési Rendszert az OTP Mobil Kft. fejleszti és üzemelteti. Az OTP Mobil Kft. az OTP Csoport tagja. Az OTP Mobil Kft. termékei az elektronikus és okoseszköz alapú kereskedelem területén Simple márkanév alatt található meg a piacon.

A SimplePay Online Fizetési Rendszer szolgáltatást igénybe vevő Ügyfelek/Vevők az online vásárlások esetében választhatják a SimplePay fizetési megoldását, mely esetben a megszokott módon, a SimplePay felületén intézhetik fizetésüket. A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatása keretében kínált fizetési eljárással. Az IKR Agrár Kft. bankkártya információkat nem tárol. A vásárlás a fizetési szolgáltató weboldalán történik, a Simple Pay fizetőoldal adattartalmáról az IKR Agrár Kft. nem szerez tudomást, mivel az tőle független és védett oldal. A szolgáltatás alatt a felhasználó, így a kártyabirtokos biztonságát szem előtt tartva a SimplePay tranzakciókat folyamatosan figyeli, s nem várt események megelőzésében nyújt segítséget. Az internetes áruház a kártya és a mögötte álló számla adataiba betekintést nem nyerhet, arról információt nem kap.

A szolgáltatásról további részletek az alábbi linken érhetők el: <https://simplepay.hu/> és <https://simplepay.hu/vararlo-aff/>

Az IKR Agrár Kft. nem felel az Ügyfélnél/Vevőnél felmerülő bármely olyan többletköltségért, amely az Ügyfél/Vevő által választott fizetési módtól, vagy az Ügyfél/Vevő kártyakibocsátó bankjától függ (különösen, de nem kizárólagosan devizaárfolyam, tranzakciós illeték, nem magyarországi banknál vezetett bankszámláról való utalás költsége, banki készpénzbefizetés költsége, egyéb költségek). Az Ügyfél/Vevő felelős a kiválasztott fizetési mód kiválasztásából eredő következményekért.

2.5. Rendelés véglegesítése, elküldése

A Felhasználó/Ügyfél a szállítási és számlázási adatok fent írtak szerinti megadása és a fizetési és az átvételi mód fentieknek megfelelően történő kiválasztása után a jelen ÁSZF elfogadását és az Adatkezelési tájékoztató megismerését követően a „Rendelés leadása” gombra kattintva véglegesítheti a Rendelést, ami vételi ajánlatnak minősül, amely az Ügyfél/Vevő ajánlati kötöttségét eredményezi. A Rendelés véglegesítésével az Ügyfél/Vevő kijelenti, hogy az általa megadott, a vásárláshoz szükséges adatok a valóságnak megfelelnek, és hozzájárul, hogy azokat az IKR Agrár Kft. az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célokból felhasználja, kezelje, ideértve, hogy szükség esetén az IKR Agrár Kft. felvegye a kapcsolatot az Ügyfél/Vevővel a megadott elérhetőségek (lakcím/székhely, e-mail vagy telefon) bármelyikén. A Rendelés véglegesítésével az Ügyfél/Vevő vállalja, hogy az általa megjelölt fizetési módon a Rendelés ellenértékét kiegyenlíti, ennek elmaradása esetén a Rendelés teljesítését az IKR Agrár Kft. megtagadja.

3. Rendelés visszaigazolása, szerződés létrejötte

3.1. A Rendelés IKR Agrár Kft.-hez történő beérkezése után az IKR Agrár Kft. automatikus visszaigazolást (a továbbiakban: első rendszerüzenet) küld a Rendelés rögzítéséről e-mail útján az Ügyfélnek/Vevőnek, mely nem jelenti a Rendelés IKR Agrár Kft. általi visszaigazolását, az Ügyfél/Vevő ajánlatának elfogadását, hanem kizárólag arról tájékoztatja az Ügyfelet/Vevőt, hogy az IKR Agrár Kft.-hez a Rendelése megérkezett. Amennyiben ezen első rendszerüzenet az Ügyfél/Vevő Rendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az Ügyfélhez/Vevőhöz nem érkezik meg, az Ügyfél/Vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

Az IKR Agrár Kft. és a Vevő közötti Szerződés akkor jön létre, amikor az Ügyfél/Vevő kiegyenlíti a rendelését (bankkártyával vagy előreutalással).

Az Ügyfél/Vevő köteles a rendszerüzenetek tartalmát részletesen áttekinteni, az abban feltüntetett adatok, paraméterek helyességét ellenőrizni. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott adatok, információk okán felmerülő bárminemű probléma, szállítási, vagy egyéb többletköltség vagy ellehetetlenülés, késedelem az Ügyfelet/Vevőt terheli, az az Ügyfél/Vevő kizárólagos felelőssége.

A Rendelés és annak megérkezéséről szóló első rendszerüzenet, valamint a Rendelés visszaigazolása akkor tekintendő az IKR Agrár Kft.-hez, illetve az Ügyfélhez/Vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

3.2. A megkötött szerződés nem kerül iktatásra, azonban a leadott rendelés és annak visszaigazolása az IKR Agrár Kft. által kérésre a tárhelykapacitás függvényében a rendeléstől számított legalább egy éven belül visszakereshető.

3.3. Az IKR Agrár Kft. fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél/Vevő által leadott Rendelést részben, vagy egészben elutasítsa, valamint, hogy a Rendelésben szereplő Termékek mennyiségéből – a készlettel függően – kevesebbet igazoljon vissza, különösen, de nem kizárólagosan, ha a Rendelésre akció keretében kerül sor. A Rendelés részben, vagy egészben történő elutasításáról az IKR Agrár Kft. a Vevőt a fentiek szerinti második, visszaigazolásról szóló üzenetben értesíti. Ilyen esetben az IKR Agrár Kft. a Vevő által már kifizetett Termékek vételárát a Vevő részére visszatéríti az alábbi módok egyikén:

- Ha a Vevő a Rendelést előreutalással egyenlítette ki, úgy az IKR Agrár Kft. a vételárát a Vevő által megadott bankszámlára, átutalás formájában téríti vissza.
- Ha a Vevő a Rendelést bankkártyás fizetéssel egyenlítette ki, úgy az IKR Agrár Kft. a vételárát ugyanilyen módon, a bankkártyát kibocsátó pénzintézet részére fizeti meg, az IKR Agrár Kft. online fizetést biztosító partneréhez intézett kérelmére, melyről az IKR Agrár Kft. írásban (ide értve az e-mail, illetve SMS útján küldött tájékoztatást is) értesíti a Vevőt.
- Ha a Vevő a Rendelést utánvétellel egyenlítette ki, úgy a vételár visszatérítése bankkártyás fizetés esetén fentiekkel egyező módon, készpénzes fizetés esetén pedig, amennyiben Vevő nem járul hozzá a vételár általa megadott bankszámlára történő banki átutalás formájában történő visszatérítéséhez, akkor postai úton történik.

Ha az IKR Agrár Kft. bármely ok miatt a Vevő által megrendelt Termék(ek) nem tudja teljesíteni, úgy erről köteles tájékoztatni a Vevőt, és a Rendelés Vevő által előzetesen megfizetett ellenértékét a fent írtak szerint e tájékoztatás megküldését követő 7 napon belül, de legkésőbb a teljesítés meghiúsulásától számított 14 (tizennégy) napon belül.

A Felek megállapodhatnak a Rendelés teljesítésének átütemezéséről és/vagy módosításáról is.

Az IKR Agrár Kft. – az Ügyfél/Vevő egyidejű értesítése mellett – hátrányos jogkövetkezmények nélkül jogosult az Ügyfél/Vevő Rendelését törölni az alábbi esetekben:

- az Ügyfél/Vevő online fizetési módot jelölt meg és a kártyát kibocsátó pénzintézet a tranzakciót nem engedélyezi;
- az Ügyfél/Vevő online fizetési módot jelölt meg és az online fizetést biztosító partner nem tudja érvényesíteni a tranzakciót;
- az Ügyfél/Vevő által megadott adatok nem fedik a valóságot, nem teljes körűek, vagy bármely oknál fogva nem teszik lehetővé a Rendelés teljesítését.

Az Ügyfél/Vevő a rendelés leadásakor egyidejűleg elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket. Az ÁSZF elfogadásával kifejezetten és jóváhagyólag tudomásul veszi, hogy az IKR Agrár Kft. a Szerződés vonatkozásában elsősorban elektronikus számlát bocsát ki, egyúttal kötelezettséget vállal a kiállított elektronikus számla befogadására. A kiállított elektronikus számla elektronikus üzenet (e-mail) formájában megküldésre kerül az Ügyfél/Vevő részére az általa az ügylet vonatkozásában, vagy Saját fiókjában megadott e-mail címre, vagy e-mail címek egyikére.

Az IKR Agrár Kft. által kiállított elektronikus számla egy adóigazgatási azonosításra alkalmas, a számviteli és ÁFA törvények által szabályozott, elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat. Az eredeti elektronikus számla hiteles bizonylatként igazolja az adófizetéssel összefüggő kötelezettségek és jogok fennállását, ezért az elektronikus úton kibocsátott számlát elektronikus formában szükséges megőrizni a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint. Az IKR Agrár Kft. által kibocsátott számla megfelel az ÁFA törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.

4. Adatbeviteli hibák javítása:

Felhívjuk a figyelmet, hogy az Ügyfél/Vevő felelős az általa megadott adatok pontos beviteléért, helytállóságáért, valóságtartalmáért, illetve arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a Szerződés létrejöttét!

Az adatbeviteli hibák javítására a „Rendelés leadása” gombra történő kattintás előtt folyamatosan van lehetőség, a „Kontakt adatok”, „Kiszállítás”, „Számlázás”, „Fizetés” mind külön, a „Rendelés leadása” gombra kattintás előtt szerkeszthető harmonika ablakban jelennek meg. A regisztrációkor megadott adatokat és belépési jelszót bejelentkezés után bármikor meg lehet változtatni a „Saját fiók/Profiladatok” menüpontban. A Kosár tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető. Ha a Vevő a Rendelés elküldését követően észlel adatbeviteli hibát, úgy azt köteles elektronikus levél útján haladéktalanul jelezni az ügyfélszolgálatnak a hiba mielőbbi kijavítása érdekében.