

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek, vagy ÁSZF) célja az **IKR Agrár Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: IKR Agrár Kft.) által üzemeltetett **Gazdabolt online kereskedelmi portálon** (<https://ikragrar.hu/gazdabolt>) – a továbbiakban: Gazdabolt webáruház – elérhető szolgáltatásainak igénybe vevője (a továbbiakban: Felhasználó vagy Ügyfél vagy Vevő, az IKR Agrár Kft. és Ügyfél a továbbiakban együttesen úgy is, mint: Felek) részletes tájékoztatása a Gazdabolt webáruház használatának feltételeiről. A Gazdabolt webáruház az IKR Agrár Kft. értékesítésre kínált termékeit, szolgáltatásait jeleníti meg, illetve ezek megvásárlására biztosít keretet. A jelen ÁSZF, valamint a Gazdabolt webáruházon az IKR Agrár Kft. által közzétett további tájékoztatások az IKR Agrár Kft. és a Vevő között létrejött szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezik. Az ÁSZF a Felhasználó/Ügyfél/Vevő által letölthető, tárolható és bármikor előhívható.

A jelen ÁSZF hatálya az IKR Agrár Kft. fent hivatkozott weblapján (<https://ikragrar.hu>) és aldomainjein az IKR Agrár Kft. és a Felhasználó/Ügyfél/Vevő között létrejövő jogviszonyokra terjed ki.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen ÁSZF-et!

A Felhasználó/Ügyfél/Vevő a Gazdabolt webáruház használatával, szolgáltatásainak igénybevételével – ideértve a Gazdabolt webáruház felkeresését és a Gazdabolt webáruházon keresztül történő rendelést (vásárlást) is – egyidejűleg elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételeket.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint az ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel az alábbi jogszabályok rendelkezéseire:

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);
- Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: Pp.);
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker. törvény);
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgy. törvény);
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Fogy. rendelet);
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet;
- A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény;
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info törvény);
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR);
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény – (a továbbiakban: Számv. tv.)
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2019. június 20-i (EU) 2019/1148 RENDELETE a robbanóanyag-prekurzorok forgalmazásáról és felhasználásáról, az 1907/2006/EK rendelet módosításáról, valamint a 98/2013/EU rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: Robbanóanyag-prekurzor EU rendelet).

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A Gazdabolt webáruház személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatója jelen Általános Szerződési Feltételek részét képezi, az adatkezelési tájékoztató az alábbi linken érhető el: <https://ikragrar.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

A Gazdabolt webáruház üzemeltetőjének adatai:

Cégnév:	IKR Agrár Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: IKR Agrár Kft.)
Székhely és levelezési cím:	2943 Bábolna, IKR park, hrsz.: 890.;
Cégjegyzékszám:	11-09-018262;
Adószám:	23198942-2-11;
Nyilvántartó hatóság:	Tatabányai Törvényszék Cégbírósága
Honlap:	https://www.ikragrar.hu
Elektronikus levelezési cím:	info@ikragrar.hu
Telefonszám:	+36 34 569 000

Szakmai érdek-képviselői szervek (kamara) megnevezése, melynek az IKR Agrár Kft. a tagja:

- Nemzeti Agrárgazdasági Kamara
- Magyar Gabonafeldolgozók, Takarmánygyártók és Kereskedők Szövetsége
- Vetőmag Szövetség Szakmaközi Szervezet és Terméktanács

Tárhely-szolgáltató neve:	Hetzner Online GmbH
székhelye, telephelye:	Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Germany
elektronikus levelezési címe:	info@hetzner.com
egyéb elérhetősége:	Tel.: +49 (0)9831 505-0; Fax: +49 (0)9831 505-3

Ügyfélszolgálat: Az IKR Agrár Kft. munkanapokon munkaidőben (7:00 – 15:30 óra között) ügyfélszolgálatot működtet, melyen a Gazdabolt webáruház üzemelésével, a rendelések és szállítások folyamatával kapcsolatban felmerülő kérdések esetén az alábbi elérhetőségeken áll Felhasználói, Ügyfelei, Vevői rendelkezésére:

Ügyfélszolgálat e-mail címe: gazdabolt@ikragrar.hu

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 20 281 4675

TARTALOM:

1. Értelmező rendelkezések
2. Vásárlás menete
3. Fizetés, számlázás
4. A termékek feletti tulajdonjog átszállása
5. Kiszállítás/személyes átvétel
6. Elállási/felmondási jog
7. Kellékszavatosság
8. Termékszavatosság
9. Jótállás
10. Fogyasztó esetén a termékekre vonatkozó szavatossági, jótállási igények intézése
11. Felelősség
12. Szellemi tulajdon, szerzői jog
13. Titoktartás
14. Értékelések, hozzászólások, kérdések és válaszok írása
15. Hírlevél
16. Vis maior
17. Alkalmazandó jog
18. Panaszkezelés, jogérvényesítés

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK:

A jelen ÁSZF-ben és az IKR Agrár Kft. adatkezelési tájékoztatóiban jelen ÁSZF-el összefüggésben használt fogalmak az alábbiakban meghatározott, továbbá a jelen okiratban körülírt jelentéssel bírnak:

Felhasználó: az a természetes személy vagy az a jogi személy, aki a Gazdabolt webáruház tartalmához hozzáfér. A Gazdabolt webáruházba bármely Felhasználó beléphet, ugyanakkor a természetes személy Felhasználó/Ügyfél/Vevő a belépéssel, valamint a jelen ÁSZF. elfogadásával nyilatkozik, hogy cselekvőképes és 18. életévét betöltött nagykorú személy.

Ügyfél: az a Felhasználó, aki Gazdabolt webáruházban regisztrál, felhasználói fiókkal (lsd: Saját fiók címszó alatt) rendelkezik, egyúttal elfogadta az IKR Agrár Kft. jelen Általános Szerződési Feltételeit. Természetes személyek esetén a regisztráció feltétele a 18. életév betöltése.

Vevő: az az Ügyfél, aki a Gazdabolt webáruházban rendelést adott le. Természetes személy esetén feltétel a cselekvőképesség és a 18. életév betöltése. Az Ügyfél/Vevő a jelen ÁSZF. elfogadásával nyilatkozik arról, hogy cselekvőképes és 18. életévét betöltött nagykorú személy.

Az IKR Agrár Kft. jogosult felhívni a Vevőt életkorának hitelt érdemlő igazolására.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

Fogyasztó: önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy előfordulhat, hogy a Gazdabolt webáruházban értékesített egyes Termékek Fogyasztónak minősülő Vevőink által nem vásárolhatóak meg.

A jelen ÁSZF. 7.2, 8., 9. és 10. pontjainak fogyasztóra vonatkozó rendelkezéseit a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró, a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozásra is alkalmazni kell.

Lakossági személy: olyan természetes vagy jogi személy, aki, vagy amely nem a kereskedelmi, üzleti vagy szakmai tevékenységéhez kapcsolódó célokból jár el. (Robbanóanyag-prekursor EU rendelet 3. cikk 8. pont)

Szerződés: A Vevő az ÁSZF. elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Gazdabolt webáruházban történő rendelése és annak IKR Agrár Kft. általi, jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerinti visszaigazolását követően a megrendelt termékre fizetési kötelezettséggel járó, távollevők között kötött adásvételi szerződés jön létre a Vevő és az IKR Agrár Kft., mint eladó között. Az IKR Agrár Kft. által elfogadott, visszaigazolt rendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Ptk-ban és az Elker törvényben – Fogyasztó Vevő esetén továbbá a Fgy. törvényben és Fogy. rendeletben – foglaltak irányadók. A Vevő (Fogyasztó) kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Gazdabolt webáruházban történt vásárlása fizetési kötelezettséget von maga után. A Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A szerződéskötés nyelve: magyar. A megkötött szerződés nem kerül iktatásra, azonban a leadott rendelés és annak visszaigazolása az IKR Agrár Kft. által kérésre a tárhelykapacitás függvényében a rendeltéstől számított legalább egy éven belül visszakereshető.

Az IKR Agrár Kft-nek nincs az Elker. törvény szerinti magatartási kódexe.

A fogyasztónak minősülő Ügyfél/Vevő kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama: általánosságban legfeljebb a Gazdabolt webáruházban megrendelt Termék vonatkozásában a fogyasztó Vevőt terhelő fizetési kötelezettség maradéktalan teljesítését követően a Termék átvételének időpontja, e mellett az Ügyfelet/Vevőt terhelő egyes kötelezettségek tekintetében a jelen ÁSZF-ben egyedileg meghatározottak szerinti időtartam.

Termék: minden olyan, a Gazdabolt webáruház felületén névvel, leírással és lehetőség szerint fotóval feltüntetett, az IKR Agrár Kft. által eladásra kínált termék, amelynek tárgyában az Ügyfél/Vevő a Gazdabolt webáruházban a rendelését leadhatja. A Gazdabolt webáruházban megjelenített Termékek online rendelhetők meg.

Az IKR Agrár Kft. a Gazdabolt webáruházában az általa forgalmazott inputanyagokat, azok közül is elsősorban műtrágya, lombtrágya és egyes vetőmag termékeket forgalmaz. Az IKR Agrár Kft. fenntartja a jogot, hogy adott Termékeket, termékköröket kizárólag Vállalkozás részére értékesítsen.

Saját fiók: az Ügyfél a Gazdabolt webáruház oldalán regisztráció útján Saját fiókot hozhat létre a neve, e-mail címe és jelszó, a Rendelés során történő regisztráció esetén továbbá a szállítási és számlázási cím megadásával. A Saját fiók tartalmazza a Felhasználó/Ügyfél által a regisztráció során és a rendelése(i) leadásakor megadott adatokat és dokumentumokat. Egy e-mail cím alatt egy Saját fiók hozható létre.

Kizárólag az Ügyfél felel a Saját fiókjába történő belépésért, a belépéshez szükséges jelszó meghatározásáért, megadásáért, valamint annak harmadik személy részére történő esetleges továbbításáért, hozzáférhetővé tételéért. Az ezekből eredő

mindennemű felelősség az Ügyfelet terheli. A Saját fiókból leadott rendelésért és az ahhoz kapcsolódó mindennemű, ügyféloldali tevékenységért a Saját fiók tulajdonosa felel, az IKR Agrár Kft. e tekintetben felelősségét kizárja.

Kedvencek lista: az Ügyfélnek lehetősége van a Gazdabolt webáruházban a Kedvencek menüpontban egyéni terméklistát összeállítani az általa kiválasztott olyan termékekről, amelyeket egy későbbi lehetséges rendelés érdekében rögzíteni kíván.

Kosár: A Vevő/Felhasználó Saját fiókjának az a része, ahova a Vevő/Felhasználó a megvásárolni kívánt termékeket elhelyezi.

Tartalom: minden adat, információ (beleértve kép, ábra, logó, grafikai elem, videó, fájl, szöveg, dizájn), amely a Gazdabolt webáruház bármely felületén látható és hozzáférhető, továbbá a Gazdabolt webáruházhoz kapcsolódó domain nevek és az azokkal képzett további domain nevek, az internetes reklámfelület, valamint az IKR Agrár Kft. mint eladó által a Vevőnek elektronikus kommunikációs eszközön keresztül küldött üzenetben feltüntetett adat, információ, illetve az IKR Agrár Kft.-vel partneri kapcsolatban álló harmadik félre és az általa nyújtott szolgáltatásra (különösen, de nem kizárólagosan: futárszolgálat, fuvarozó) vonatkozó adatok, információk, árak.

Hírlévél: az IKR Agrár Kft. hírlevél-szolgáltatására feliratkozott, ahhoz hozzájárult, illetve esetlegesen az IKR Agrár Kft. fennálló jogos üzleti érdeke alapján a Felhasználóknak/Ügyfeleknek/Vevőknek időszakosan, elektronikus kommunikációs eszközön (például: e-mail, sms, web értesítés stb.) keresztül küldött kereskedelmi üzenet, kommunikáció, amely a Gazdabolt webáruházat, az IKR Agrár Kft. szolgáltatásait érintő változásokról, újdonságokról, a Gazdabolt webáruházban értékesítésre kínált Termékekről, a Vevő által korábban vásárolt termékekhez hasonló, vagy azokat kiegészítő termékekről, piac- és közvélemény-kutatások eredményeiről, egyéb ajánlatokról és akciókról, kedvezményeiről nyújt tájékoztatást, valamint információt nyújthat azokról a Termékekről is, amelyeket a Felhasználó/Ügyfél/Vevő a „Kosár” vagy a „Kedvencek” szekcióban helyez el.

Rendelés: a Vevő a Gazdabolt webáruházban feltüntetett Termék(ek) vonatkozásában a rendelés során a „Megveszem” gombra történő kattintással vételi ajánlatot tesz az IKR Agrár Kft.-nek, mint eladónak, amelyet az IKR Agrár Kft. e-mail útján küldött visszaigazolásában elfogad vagy elutasít.

Az IKR Agrár Kft. fenntartja a jogot, hogy az Ügyfélnek/Vevőnek a Rendelés leadásához való jogosultságát, hozzáférését és/vagy valamely fizetési mód választását, alkalmazását módosítsa, vagy korlátozza, amennyiben az adott az IKR Agrár Kft. megítélése szerint az Ügyfél/Vevő a Gazdabolt webáruházban végzett tevékenységével veszélyeztetheti a webáruház zavartalan működését és/vagy tevékenységével az IKR Agrár Kft.-nek kárt okozhat. Az Ügyfél/Vevő jogosult a korlátozás okáról tájékoztatást kérni az IKR Agrár Kft. ügyfélszolgálatától.

Vételár: a vételár a terméklapon feltüntetett, a Rendelés időpontjában érvényes listaár. Az árak az Áfát is magukban foglaló bruttó árak, melyek azonban a szállítási költséget nem tartalmazzák. A szállítási költségről szóló tájékoztatás a Rendelés folyamat során a Rendelés véglegesítése előtt, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek között is megtalálható.

Kosáérték: az Ügyfél által a Rendelés leadását követően az IKR Agrár Kft. részére fizetendő végösszeg, ami az IKR Agrár Kft.-től megrendelni kívánt Termék(ek) vételárának összege, esetlegesen csökkentve az Ügyfél által felhasznált kedvezménykupon és/vagy vásárlási utalvány, vagy az IKR Agrár Kft. által nyújtott egyéb kedvezmény értékével.

Minősítés: Termékkel kapcsolatos elégedettséget kifejező értékelési forma, ami a termék-végoldalon – a továbbiakban: terméklap – csillagok formájában jelenik meg.

Értékelés: Ügyfél által a Termék Minősítése mellett a Termékről írt, a terméklapon megjelenített vélemény.

Azonosítás: a személyes adatok védelme és az érintett beazonosítása érdekében az Ügyfél/Vevő a Gazdabolt webáruház Saját fiókjához tartozó e-mail címéről köteles elküldeni a Gazdabolt webáruház meglátogatásával, szolgáltatásainak igénybe vételével a Rendelésével, Szerződéssel kapcsolatos, illetve a személyes adatai kezelésére vonatkozó kérését. Amennyiben Ügyfelünk/Vevőnk a kommunikációra más e-mail címet, vagy egyéb kapcsolattartási formát (postai út, fax, személyes ügyintézés, stb.) használ, úgy az érintett Ügyfél/Vevő beazonosításához adatokat szükséges megadnia és igazolnia, melynek vonatkozásában az IKR Agrár Kft. fenntartja a jogot arra, hogy az Ügyfél/Vevő személyazonosságát külön azonosítási eljárás keretében ellenőrizze, melynek során az Ügyfél/Vevő az IKR Agrár Kft.-vel együttműködni köteles. Az Ügyfél/Vevő ezen kötelezettsége megszegése esetén az IKR Agrár Kft. az egyértelműen azonosításra nem került személytől származó kérelemben, felhívásban, vagy nyilatkozatban foglaltak teljesítését jogosult megtagadni és az ebből eredő jogkövetkezményekért, ezzel összefüggésben esetlegesen bekövetkező kárért az IKR Agrár Kft.-t felelősség nem terheli.

Tartós adathordozó: Az Ügyfél/Vevő a jelen ÁSZF elfogadásával együtt kifejezetten elfogadja, miszerint a Gazdabolt webáruház szolgáltatásainak igénybe vételével összefüggésben megadott e-mail címé(i)re küldött tartalom tekintetében az Ügyfél/Vevő merevlemeze olyan tartós adathordozónak minősül, mely utólag bármikor lehetővé teszi az IKR Agrár Kft. által elektronikus úton ezen e-mail címekre megküldött információknak, adatoknak, dokumentumok az azok céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

2. VÁSÁRLÁS MENETE

A vásárlás menetének részletei az alábbi linken ismerhetők meg: <https://ikragrar.hu/vasarlas-menete>

3. FIZETÉS, SZÁMLÁZÁS

3.1. A Gazdabolt webáruházban feltüntetett Termékek árai kizárólag a Gazdabolt webáruházon keresztül leadott Rendelésekre vonatkoznak, magyar forintban értendők és tartalmazzák az Áfát. A vételár nem tartalmazza a szállítással, fizetéssel kapcsolatos díjakat. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. Belföldön nyilvántartásba nem vett adóalany esetén minden esetben a 27%-os Áfával növelten készül a számla.

3.2. A Vevőnek jogában áll eldönteni, hogy a Rendelése tekintetében az elérhető fizetési módok melyikét választja. Az ÁFA törvény alkalmazásában nem minősül előlegfizetésnek, ha az ellenértéket megfizetni köteles fél saját döntése alapján előbb fizet, mint a teljesítési időpont.

Az ár és a fizetési mód minden Rendelésben megjelölésre kerül. Az IKR Agrár Kft. számlát bocsát ki a Vevő számára a megrendelt Termékeket illetően, melynek lehetővé tétele érdekében a Vevő kötelessége az IKR Agrár Kft. részére megadni a számla hatályos jogszabályok szerinti kibocsátásához szükséges valamennyi adatot és információt.

3.3. A számlán feltüntetésre kerül a Szerződés tárgyát képező Termék(ek) vételára magyar forintban, a fizetési mód, illetve a fizetési határidő. Az IKR Agrár Kft. – a hatályos jogszabályoknak megfelelő – számlát állít ki a megrendelt és kiszállításra kerülő Termékekről. A Vevő felelőssége, hogy a kiállításra kerülő számlához minden, rá vonatkozó adatot a valóságnak megfelelően, teljes körűen és pontosan rögzítsen. Ennek elmulasztása, illetve hiányos vagy hibás rögzítése esetén az IKR Agrár Kft. nem kötelezhető új számla kiállítására.

3.4. Amennyiben a Gazdabolt webáruházban adott Termék hibás áron kerül feltüntetésre, különösen, de nem kizárólagos tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a Termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő – ide értve a feltűnő értékaránytalanságot is, valamint esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, illetve a kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető árra (pl.: 10.000 Ft vételárú termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 1.000 Ft-ért kínált Termék), stb. –, úgy az IKR Agrár Kft. nem köteles a Terméket hibás áron teljesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a Vevő indokolás nélkül elállhat vásárlási szándékától.

3.5. Az Ügyfél/Vevő az ÁSZF elfogadásával kifejezetten és jóváhagyólag tudomásul veszi, hogy az IKR Agrár Kft. a Szerződés vonatkozásában elsősorban elektronikus számlát bocsát ki, egyúttal kötelezettséget vállal a kiállított elektronikus számla befogadására. A kiállított elektronikus számla elektronikus üzenet (e-mail) formájában megküldésre kerül az Ügyfél/Vevő részére az általa az ügylet vonatkozásában, vagy Saját fiókjában megadott e-mail címre, vagy e-mail címek egyikére.

Az IKR Agrár Kft. által kiállított elektronikus számla egy adóigazgatási azonosításra alkalmas, a számviteli és ÁFA törvények által szabályozott, elektronikus úton kibocsátott számviteli bizonylat. Az eredeti elektronikus számla hiteles bizonylatként igazolja az adófizetéssel összefüggő kötelezettségek és jogok fennállását, ezért az elektronikus úton kibocsátott számlát elektronikus formában szükséges megőrizni a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint. Az IKR Agrár Kft. által kibocsátott számla megfelel az ÁFA törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.

4. A TERMÉKEK FELETTI TULAJDONJOG ÁTSZÁLLÁSA

A Gazdabolt webáruházban alkalmazott Előreutalás, illetve Bankkártyás fizetési rendszer alkalmazásával a Termék az ellenérték megfizetésekor a Vevő rendelkezésére áll, azaz a Vevő a vételár maradéktalan teljesítésével és annak az IKR Agrár Kft. bankszámláján történő jóváírásával párhuzamosan a Termékről tulajdonosként rendelkezhet. Amennyiben bármely oknál fogva a vételár a Termék átvételéig maradéktalanul nem kerül kifizetésre az IKR Agrár Kft. részére, úgy a Termék feletti tulajdonjog akkor száll át a Vevőre, amennyiben a Vevő a Termék vételárát hiánytalanul az IKR Agrár Kft. részére megfizette és a vételár az IKR Agrár Kft. bankszámláján jóváírásra kerül, azaz az IKR Agrár Kft. a tulajdonjogát a Termék vételárának maradéktalan teljesítéséig fenntartja.

5. KISZÁLLÍTÁS/SZEMÉLYES ÁTVÉTEL

A Felek Szerződése tartalma alapján a megrendelt Termék kiszállítását az IKR Agrár Kft. saját szállítóeszközzel, illetve megbízott fuvarozó/futárszolgálat útján végzi, vagy a Vevőnek módjában áll a Terméket személyesen átvenni az IKR Agrár Kft. Rendelésben megjelölt telephelyén/fióktelepén.

5.1. Az IKR Agrár Kft. vállalja, hogy amennyiben az Ügyfél/Vevő Rendelésében „K i s z á l l í t á s” átvételi módot jelölt meg, úgy a megrendelt Terméket – a szerződött, kiszállítást végző közreműködőin (Magyar Posta Zrt, Raben Trans European Hungary Kft., harmadik személy fuvarozó) keresztül, vagy saját fuvarszöközzel – a Vevő által a Rendelés során rögzített magyarországi szállítási címre eljuttatja. Az IKR Agrár Kft. a szállítást kizárólag magyarországi címre vállalja. Amennyiben a kiszállítás tárgyát képező Termék, illetve termék-csomag súlya a 1000 kg-ot meghaladja, a kiszállítást az IKR Agrár Kft. saját fuvarszöközzel, vagy harmadik személy fuvarozó útján teljesíti.

5.1.1. Az IKR Agrár Kft. szükség esetén biztosítja a megrendelt Termék megfelelő csomagolását, és a kísérő dokumentumok elküldését.

A kiszállításra az IKR Agrár Kft. választása szerinti alábbi módok egyikén kerül sor:

- **A Magyar Posta Zrt. által végzett kiszállítás esetén a Magyar Posta Zrt. a csomagküldemény Ügyfél/Vevő részére történő feladásáról, valamint a küldemény kézbesítő részére történő átadásáról e-mail-ben értesíti az Ügyfelet/Vevőt. A Magyar Posta Zrt. munkatársa a kiszállítást két alkalommal kíséri meg, ennek megghiúsulása esetén – a címzett értesítése mellett – a Postán hagyja a csomagot, mely a Magyar Posta Zrt. által megjelölt őrzési időn belül ott átvehető. Az őrzési idő leteltével a Magyar Posta Zrt. a küldeményt az IKR Agrár Kft.-nek visszaszállítja, melynek költsége az Ügyfelet/Vevőt terheli.**
- **A Raben Trans European Hungary Kft. általi kiszállítás esetén e szolgáltató e-mail, SMS útján értesíti a címzett Ügyfelet/Vevőt, amennyiben a küldemény készen áll a kiszállítás helyszínén történő átadásra. A Raben Trans European Hungary Kft. alapesetben sikertelen kézbesítés esetén a következő munkanapon – a díjszabása szerinti pótdíj ellenében – másodszor is megkíséri a küldemény kiszállítását a címzett Ügyfél/Vevő részére. Amennyiben a második kiszállítási kísérlet is sikertelen, vagy a kiszállítás teljesítése során bármely más akadály merül fel, a Raben Trans European Hungary Kft. visszaszállítja a küldeményt az IKR Agrár Kft. részére. Amennyiben az átvétel a Vevőnek felróható okból hiúsul meg, úgy Vevő köteles az ebből eredően IKR Agrár Kft.-tért kárt az IKR Agrár Kft. felhívására, az abban foglalt határidőn belül megtéríteni.**
- **Az IKR Agrár Kft. által végzett kiszállítás esetén a szállítás időpontjáról az IKR Agrár Kft. előzetesen e-mail-ben, vagy telefonon, vagy fax útján értesíti az Ügyfelet/Vevőt. A szállítójármű legfeljebb 10 (tíz) percet várakozik díjmentesen az átvételi helyen, ezen időtartam lejártát követően – minden megkezdett további 10 (tíz) perc várakozásért – az Ügyfél/Vevő a szállítási díjon felül további 3000,-Ft (Háromezer forint) + Áfa várakozási díjat köteles az IKR Agrár Kft. részére megfizetni a vonatkozó számla kiállításától számított 8 (nyolc) napon belül. Sikertelen kézbesítés esetén a Termék az IKR Agrár Kft. telephelyére/fióktelepére visszaszállításra kerül, melynek költsége az Ügyfelet/Vevőt terheli.**
- **Egyéb fuvarozó által végzett kiszállítás esetén a Termék(ek) fuvarozónak történő átadását követően a kiszállítás pontos időpontjának egyeztetését a fuvarozó közvetlenül az Ügyféllel/Vevővel végezi, vagy arról az IKR Agrár Kft. előzetesen e-mail-ben, vagy telefonon, vagy fax útján értesíti az Ügyfelet/Vevőt. A szállítójármű várakozása nem biztosítható. Sikertelen kézbesítés esetén a Termék az IKR Agrár Kft. részére visszaszállításra kerül, melynek költsége az Ügyfelet/Vevőt terheli.**

Sikertelen kézbesítés esetén az IKR Agrár Kft. az Ügyfél/Vevő e-mail címére küldött elektronikus levél útján egyeztetést kezdeményez a Termék későbbi átvételéről és annak esetleges költségeiről. Amennyiben az egyeztetés 5 (öt) munkanap alatt nem eredményezi a Felek megállapodását, úgy az IKR Agrár Kft. jogosult akként tekint, hogy a fogyasztónak minősülő

Ügyfél/Vevő a Rendelésétől (Szerződéstől) elállt, melyről elektronikus levél útján a fogyasztó Ügyfelet/Vevőt tájékoztatja és – amennyiben Felek másként nem állapodnak meg – részére a vételárat – a fentiekben írt költségekkel csökkentett összegben – visszatéríti a fogyasztó Ügyfél/Vevő részére az elállást megállapító elektronikus levél megküldésétől számított 14 (tizennégy) napon belül. Sikertelen kézbesítés esetén az IKR Agrár Kft. a fogyasztónak nem minősülő Ügyfelet/Vevőt elektronikus levélben tájékoztatja a Termék teljesítési (átvételi) helyéről és az átvétel legkésőbbi időpontjáról. Amennyiben ezen Ügyfél/Vevő a Terméket az átvétel fent jelölt legkésőbbi időpontjáig nem veszi át, úgy az IKR Agrár Kft. az Ügyfél/Vevő által megfizetett vételárat a fenti (vissza)szállítási költségek, tárolási díj és az Ügyfél/Vevő szerződésszegésével összefüggésben az IKR Agrár Kft-t ért kár összegének levonását követően az Ügyfél/Vevő részére visszatéríti az átvétel legkésőbbi időpontja lejártától számított 14 (tizennégy) napon belül.

Sikertelen kézbesítés esetén a tárolás díja a sikertelen kézbesítéstől a Termék Ügyfél/Vevő által történő átvétel napjáig:

10 Ft (tíz forint)/kg/nap, melynek megfizetésére – felmerülése esetén – az Ügyfél/Vevő a jelen ÁSZF. elfogadásával kifejezetten kötelezettséget vállal.

Az egyes szolgáltatókra az alábbi szállítási korlátozások érvényesek:

MPL	Súly korlátozás:	raklapos, vagy annak minősített küldemény esetén: az egységcsomag-képző eszközzel (raklap, egységcsomag, doboz, zsák, stb.) együtt mért maximális súly legfeljebb 1000 kg lehet egységcsomagként
	Méret korlátozás:	A küldemények rendelkeznie kell minimum egy olyan oldallal, amely legalább 12x17,5 cm méretű, a magasság legfeljebb 160 cm lehet az egységcsomag-képző eszközzel (raklap, egységcsomag, doboz, zsák, stb.) együtt mért mérete nem haladja meg a 160x120x190 cm méretet.
	Összérték korlátozás:	-
Raben Trans European Hungary Kft.	Súly korlátozás:	1000 kg/rakat
	Méret korlátozás:	szélesség: 120 cm magasság: 160 cm
	Összérték korlátozás:	legfeljebb 999 999 Ft

5.1.2. Teljesítési határidő: a Rendelés visszaigazolásától (azaz a Szerződés létrejöttétől) és a vételár maradéktalan összegének IKR Agrár Kft. bankszámláján történő jóváírásától számított 1-3 munkanap, azaz a teljesítés határidejébe a szabad-és munkaszüneti napok, illetve egyéb ünnepnapok nem számítanak bele. A raktáron nem található Termékek esetében a teljesítési határidő kezdete legkorábban a Termék IKR Agrár Kft. Rendeléssel érintett raktárába történő beérkezésének napja. Amennyiben Ügyfél/Vevő Rendelésében „Kiszállítás” átvételi módot jelölt meg, úgy a teljesítés időpontja az a nap, amikor az IKR Agrár Kft. a Terméket az annak kiszállításban közreműködő szolgáltató (pl.: Magyar Posta Zrt./futárszolgálat/szállítmányozó/fuvarozó) részére átadja, vagy az IKR Agrár Kft. által végzett kiszállítás esetén az a nap, amikor a Vevő, vagy rá tekintettel harmadik személy a Terméket átveszi. Az átadás fentiek szerinti napja kerül az ÁFA törvény szerinti számviteli bizonylaton a teljesítés időpontjaként feltüntetésre. A Termék késedelmes átvétele esetén ezen késedelem időtartamával az IKR Agrár Kft. teljesítési határideje meghosszabbodik. Az IKR Agrár Kft. konkrét szállítási időpontra vonatkozó kérés teljesítését nem vállalja. Az IKR Agrár Kft. Termékek szállításával kapcsolatos tájékoztatásai, közlései – ide értve a szállítás várható időpontjára vonatkozó tájékoztatást is – csupán tájékoztató jellegűek, azok nem válnak a szerződés részévé. Ennek alapján az Ügyfél/Vevő nem fordulhat kártérítési igénnyel az IKR Agrár Kft-vel szemben a szállítással kapcsolatban tett tájékoztatásaiban, közléseiben rögzítettek meghiúsulása, illetve elmaradása esetén. A szállítás időpontjáról a Vevőnek az IKR Agrár Kft. ügyfélszolgálatától fent írt elérhetőségein is lehetősége van egyeztetni az IKR Agrár Kft-vel.

5.1.3. A szállítási díj alapvetően a megrendelt Termék(ek) súlyától függően változik. A szállítási díj tartalmazza az ADR köteles termékek esetében ezzel kapcsolatban felmerülő és egyéb adminisztratív költségeket is.

Az IKR Agrár Kft. előzetesen tájékoztatja a Vevőt a szállítás költségéről a Rendelés leadásának folyamata során, valamint a Gazdabolt webáruház erre szolgáló felületein. A kiszállítási díja magába foglalja a megrendelt Termék IKR Agrár Kft. raktárától a szállítási cím bejáratáig történő szállítást.

Szállítási díjszámítás alapja:

Termék, termék-csomag súlya	Nettó szállítási díj/Ft/kg	Bruttó szállítási díj/Ft/kg	Szolgáltató
0-1 Kg	2 282	2 898	MPL/egyéb
1-2 Kg	2 322	2 948	MPL/egyéb
2-3 Kg	2 399	3 047	MPL/egyéb
3-4 Kg	2 451	3 113	MPL/egyéb
4-5 Kg	2 516	3 195	MPL/egyéb
5-10 Kg	2 612	3 318	MPL/egyéb
10-15 Kg	2 892	3 673	MPL/egyéb
15-20 Kg	2 969	3 771	MPL/egyéb
20-25 Kg	3 396	4 313	MPL/egyéb
25-30 Kg	3 811	4 839	MPL/egyéb
30-35 Kg	5 515	7 003	MPL/egyéb
35-40 Kg	5 825	7 398	MPL/egyéb
40-50 Kg	9 149	11 619	MPL/egyéb
50-60 Kg	10 596	13 457	MPL/egyéb
60-70 Kg	12 055	15 310	MPL/egyéb

70-80 Kg	13 184	16 744	Raben/egyéb
80-90 Kg	13 184	16 744	Raben/egyéb
90-100 Kg	13 184	16 744	Raben/egyéb
100-200 Kg	18 486	23 478	Raben/egyéb
200-300 Kg	19 971	25 364	Raben/egyéb
300-400 Kg	25 184	31 984	MPL/egyéb
400-500 Kg	25 184	31 984	MPL/egyéb
500-1000 Kg	25 184	31 984	MPL/egyéb
1000 Kg feletti rendelés szállítási díja: az 500-1000 Kg-nak megfelelő fentiek szerinti szállítási díj és az ezen mértéket meghaladó rendelési súly fentiek szerinti további szállítási díjának együttes összege.			
nettó 500.000,-Ft + Áfa vételár felett a kiszállítás ingyenes!			

A fenti szállítási díjak tájékoztató jellegűek. Az Általános Szerződési Feltételek Ügyfél/Vevő általi elfogadásával Felek kifejezetten megállapodnak, hogy az IKR Agrár Kft. jogosult a fenti szállítási díjak módosítására, illetve arra, hogy adott Rendelésre vonatkozó szállítási díj a szállítási körülményekre (pl.: Big-Bag zsákos kiszerelés, tehergépjármű maximális terhelhetőségét meghaladó tömegű, vagy speciális méretű, alakú Rendelési tétel, speciális szállítási körülményeket/csomagolást igénylő tétel, stb.) tekintettel eltérjen a jelen pontban rögzítettek szerinti szállítási díjtól. Az Ügyfelet/Vevőt a szállítási díj fentiektől eltérő pontos összegéről az IKR Agrár Kft. az Ügyfelet/Vevőt elektronikus értesítés formájában külön tájékoztatja.

5.1.4. A 40 (negyven) kilogrammot elérő, vagy azt meghaladó súlyú Termék/Termék-csomag esetén ennek szállítójárműről történő lerakodására, valamint minden esetben a szállítójárműről történő lerakodást követően a Termék mozgatására és ezekhez szükséges eszköz/gép/munkaerő biztosítására, valamint a biztonságos lerakodást és mozgatást lehetővé tévő megfelelő tér/hely/helyszín biztosítására a Vevő köteles.

5.1.5. Amennyiben az Ügyfél/Vevő a Terméket nem veszi át, vagy a Termék átvételét indokolatlanul tagadja meg, úgy az Ügyfél/Vevő a Termék ki- és visszaszállításának, az esetlegesen ismételt megkísérelt kiszállításnak a teljes díját, költségét köteles az IKR Agrár Kft. részére megfizetni az e tárgyú számla kiállításától számított 8 (nyolc) napon belül. Az IKR Agrár Kft. az át nem vett Termék vételárát – felmerülése esetén a jelen ÁSZF-ben írtak szerint felszámított szállítási, illetve visszaszállítási díj, valamint várakozási díj és egyéb felmerült költségek összegének beszámításával csökkentett mértékben – a jelen ÁSZF. rendelkezései szerint visszaутalja a Vevő részére, mely az IKR Agrár Kft. és a Vevő közötti jogviszonyt megszünteti.

5.2. Amennyiben az Ügyfél/Vevő Rendelésében „Személyes átvétel” megnevezésű átvételi módot jelölt meg, úgy a megrendelt Termék átvétele a Rendelésben megjelölt átvételi ponton előzetes telefonon történt egyeztetést követően munkanapokon 8:00 és 15:00 óra között lehetséges.

A Termék átvételéről az IKR Agrár Kft. ügyfélszolgálatának fent írt elérhetőségein szükséges Ügyfélnek/Vevőnek előzetesen egyeztetnie az IKR Agrár Kft-vel.

Értesítés a Termék rendelkezésre állásáról:

Az IKR Agrár Kft. e-mailben, telefonon, SMS vagy fax útján tájékoztatja az Ügyfelet/Vevőt arról az időpontról, amikortól lehetősége van a Terméket az IKR Agrár Kft. adott telephelyén/fióktelepén átvenni, mely tájékoztatás (a továbbiakban: Átvételi értesítő) megtételétől számított 14 (tizennégy) naptári napig tárolja az IKR Agrár Kft. a megrendelt Terméket.

Amennyiben ezen időtartamon belül a Termék nem kerül átvételre és az Ügyfél/Vevő nem jelzi írásban (ideértve az e-mail útján történő értesítést is) az IKR Agrár Kft. ügyfélszolgálat felé a későbbi átvétel igényét, úgy az IKR Agrár Kft. úgy tekinti, hogy a fogyasztónak minősülő Ügyfél/Vevő a Rendeléstől (Szerződéstől) elállt és az Ügyfél/Vevő Rendelését törli, melyről az Ügyfelet/Vevőt elektronikus üzenetben értesíti, és a már megfizetett vételárát az elállást megállapító elektronikus üzenet megküldésétől számított 14 (tizennégy) napon belül a továbbtárolási díj levonásával visszatéríti az Ügyfél/Vevő részére.

Az IKR Agrár Kft. 30 (harminc) napot meghaladó időtartamú tárolást nem tud biztosítani.

Amennyiben a Fogyasztónak nem minősülő Ügyfél/Vevő a Terméket az Átvételi értesítő megküldésétől számított 30 (harminc) napig nem veszi át, úgy az IKR Agrár Kft. az Ügyfél/Vevő által megfizetett vételárát a továbbtárolási díj és az Ügyfél/Vevő szerződésszegésével összefüggésben az IKR Agrár Kft-t ért kár összegének levonását követően az Ügyfél/Vevő részére visszatéríti az Átvételi értesítő megküldésétől számított 30 (harminc) nap lejártától számított 14 (tizennégy) napon belül.

Az Átvételi értesítő megküldésétől számított 14 (tizennégy) napot meghaladó tárolás esetén a továbbtárolás díja:

10 Ft, azaz tíz forint/kg/nap az Átvételi értesítő megküldésétől számított 15. naptól a Termék tényleges átvétele napjáig, melynek megfizetésére – felmerülése esetén – az Ügyfél/Vevő a jelen ÁSZF. elfogadásával kifejezetten kötelezettséget vállal.

Az ADR köteles Termék kiadása csak a szállítójármű vonatkozó jogszabály által előírt ADR alkalmasságának megállapítása után lehetséges!

5.3. A Termékek mennyiségi és minőségi átvétele a megrendelt Termékek kézbesítésekor a postai szolgáltató/futár/fuvarozó/egyéb szolgáltató, vagy Személyes átvétel esetén a Terméket átadó személy jelenlétében történik a Vevő által. Ennek keretében a Vevő a csomag megvizsgálásával, szükség esetén a külső csomagolás kibontásával egyidejűleg a postai szolgáltató/futár/fuvarozó/egyéb szolgáltató, illetve a Terméket az IKR Agrár Kft. részéről átadó személy jelenlétében köteles meggyőződni a Termék észlelhető hibáiról, valamint arról, hogy a Termék megfelel-e a Rendelésben rögzített és visszaigazolt Terméknek, a megrendelt mennyiségnek. Amennyiben a Vevő a Termék ellenőrzésekor észleli, hogy a csomagolás, vagy a Termék sérült, hibás, hiányos, úgy köteles az átvétel helyén a – Kiszállítás esetén a postai szolgáltatóval/futárral /fuvarozóval/egyéb szolgáltatóval szembeni igény érvényesítésére alkalmas – jegyzőkönyvet felvenni, melyből kitűnik a hiány mértéke, a sérülés jellege, illetve a mennyiségi, minőségi kifogás mibenléte. A jegyzőkönyvet a futárral/fuvarozóval, személyes átvétel esetén pedig a Terméket átadó személlyel kell aláírni. Amennyiben az Ügyfél/Vevő ezt elmulasztja, a bekövetkezett mennyiségi, minőségi hibaért, illetve kárért az IKR Agrár Kft. nem felel.

6. ELÁLLÁSI/FELMONDÁSI JOG

6.1. A Fogy. rendelet alapján a Fogyasztónak minősülő Ügyfelet/Vevőt – a Fogy. rendeletben meghatározott kivételekkel – a Fogy. rendeletben meghatározott határidőn belül elállási jog illeti meg a távollévők között kötött szerződés, azaz a Gazdabolt webáruházban történő vásárlás esetén abból a célból, hogy ezen jog a Fogyasztó Vevőt kompenzálja azért, amiért a vásárlást megelőzően nem volt lehetősége a Termék megvizsgálására, kipróbálására és a Vevő kizárólag az IKR Agrár Kft. által egyoldalúan meghatározott információkra támaszkodhat a Rendelés leadása, illetve Szerződés megkötése előtt.

Az elállási jog azt jelenti, hogy a Gazdabolt webáruházban történő vásárlás – azaz interneten, távollévők között kötött szerződés – esetén a Fogy. rendelet alapján a Fogyasztó Vevő egyoldalúan, indokolás nélkül visszaléphet és az általa vásárolt termék visszaküldése esetén az IKR Agrár Kft. eladótól kérheti az általa fizetett összeg (így a termék vételára és – amennyiben azt a Fogyasztó fizette – a szállítási költség) visszatérítését.

Figyelemmel arra, hogy az IKR Agrár Kft. által a Gazdabolt webáruházban forgalmazott Termékek kizárólag sértetlen, gyári csomagolásban, kiszerelesben (így például: tasak, zsák, flakon, palack, ballon, vödör, doboz, tartály, karton stb.), továbbá vetőmag Termék esetében sértetlen fémzárral hozhatók forgalomba, így az IKR Agrár Kft. a Termék árát (és szállítási költségét) csak ezen eredeti, sértetlen gyári csomagolás megléte esetén téríti vissza a Fogyasztónak minősülő Vevő 6. pontban írtak szerinti elállása/felmondása esetén. A Termék gyári csomagolását meghaladóan az IKR Agrár Kft., vagy a Termék szállításában közreműködő harmadik személy által esetlegesen alkalmazott további csomagolás – így a gyári csomagolást fedő további fólia, zsugorsapka, hullámpapír, stb. – megbontása a Vevő elállási/felmondási joga érvényesíthetőségét nem befolyásolja. Az IKR Agrár Kft. felhívja a Vevő figyelmét, hogy amennyiben a Termék gyári csomagolásának megbontásakor a Vevő a Termék minőség hibáját tárja fel, úgy jogait a jelen ÁSZF. 7-9. pontjaiban foglaltak szerint érvényesítheti az IKR Agrár Kft.-vel szemben.

6.2. Az elállási/felmondási jog gyakorlásának feltételei, részletszabályai:

6.2.1. Az elállási jog

a) Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Terméknek, több Termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, több tételből vagy darabból álló Termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, ha a Terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak a Termék Fogyasztó általi átvételének napjától;

b) Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének (azaz a Rendelés IKR Agrár Kft. általi visszaigazolása) napjától számított 14 (tizennégy) napon belül gyakorolhatja.

A Fogyasztót az elállási jog a Szerződés megkötésének napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is megilleti.

Amennyiben a Szerződés megkötésére a Fogyasztó tett ajánlatot, úgy a Fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a Szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti. A Fogyasztónak nem szükséges indokolnia, miért kíván elállni a Szerződéstől.

A Fogyasztó jogosult a Szerződés megkötésének (azaz a Termék Rendelése visszaigazolásának) napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is elállni a Szerződéstől.

6.2.2. A Fogyasztó az elállási/felmondási jogát a Fogy. rendeletben meghatározott, illetve az alábbi linken található nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó, egyértelmű nyilatkozat útján, a nyilatkozatnak postai úton (2943 Bábolna, IKR Park hrsz. 890.), vagy e-mail útján (gazdabolt@ikragrar.hu) az IKR Agrár Kft. részére történő megküldésével gyakorolhatja.

Elállási/felmondási nyilatkozat minta <https://ikragrar.hu/elallasi-nyilatkozat>

A nyilatkozatból a Fogyasztó személyének beazonosíthatónak, elállási/felmondási szándékának, valamint az elállással/felmondással érintett Terméknek egyértelműen megállapíthatónak kell lennie.

6.2.3. Fogyasztó tudomásul veszi, hogy amennyiben az IKR Agrár Kft. a Fogyasztó által megrendelt szolgáltatás teljesítését a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, úgy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

6.2.4. A Termék visszaküldése: amennyiben a Fogyasztó jelezte az IKR Agrár Kft. felé elállási szándékát, a Terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 naptári napon belül az alábbi címre vissza kell küldenie az IKR Agrár Kft. részére – azaz legkésőbb az elállás közlésétől számított 14. naptári napon postára kell adnia, kivéve, ha az IKR Agrár Kft. írásban kifejezetten kötelezettséget vállalt a Termék visszaszállítására.

Visszaküldési postacím:

IKR Agrár Kft.

2942 Nagyvánd, Tárkányi út 1.

Amennyiben a Fogyasztó a Terméket az elállás közlésétől számított 14. naptári napon sem juttatja vissza és ezen határidőn belül nem adja postára sem az IKR Agrár Kft. részére, az úgy tekintendő, hogy a Fogyasztó elállását/felmondását – ráutaló magatartással – visszavonta, ezért az IKR Agrár Kft. a fenti határidőt követően postára adott árut nem köteles visszavenni. A Termék visszaküldésének költségét a Fogyasztó köteles viselni, kivéve, ha az IKR Agrár Kft. írásban kifejezetten kötelezettséget vállalt ezen költség viselésére. Fogyasztó által utánvétellel visszaküldött csomagokat – fenti feltétel teljesülésének hiányában – az IKR Agrár Kft. nem vesz át, az ebből eredő vagyoni és nem vagyoni kár, illetve költségek viselésére a Fogyasztó köteles. Ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötésével egyidejűleg a Terméket kifuvarozták a Fogyasztónak, az IKR Agrár Kft. a saját költségén fuvarozza vissza a Terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza.

A Fogyasztó felel a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért, amelyet az IKR Agrár Kft. részére köteles megtéríteni. Az IKR Agrár Kft. az ezen értékcsökkenéssel arányos összeget az elállási joggal érintett Termék vételárának visszatérítése során érvényesíti akként, hogy ezen összeget a visszatérítendő vételárból beszámítással levonja. Az értékcsökkenés nagysága az elállással érintett Termék vételára, jellege, valamint a fentiek szerinti használatból eredő elhasználódás, értékcsökkenés mértéke alapján kerül megállapításra.

6.2.5. Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, az IKR Agrár Kft. haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról/felmondásról való tudomásszerzéstől számított 14 naptári napon belül köteles visszatéríteni a Fogyasztó részére a Termék vételárát és – amennyiben azt a Fogyasztó fizette, úgy – a szállítási költséget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon, kivéve, ha a Fogyasztó kifejezetten beleegyezett abba, hogy az IKR Agrár Kft. más fizetési módot alkalmazzon. Részleges elállás esetén a szállítási költség nem kerül visszafizetésre. Ha azonban a Fogyasztó az IKR Agrár Kft. által ajánlott legkevesebbé költséges fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módon választott, az IKR Agrár Kft. nem köteles megfizetni az ebből eredő többletköltséget, azaz a legkevesebbé költséges és a Fogyasztó által választott fuvarozási mód közötti különbséget megfizetésére a Fogyasztó köteles. Az IKR Agrár Kft. jogosult mindaddig visszatartani a Fogyasztónak fizetendő összeget, amíg a Terméket a Fogyasztó vissza nem küldte, vagy szolgáltatatta, illetve annak elküldését kétséget kizáróan nem igazolta.

6.2.6. Az elállási jog a Fogy. rendelet rendelkezései szerint nem gyakorolható – többek között – az alábbi Termékeket/Szolgáltatásokat illetően:

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha az IKR Agrár Kft. a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzüpiaci vállalkozás által nem befolyásolható, a 14 napos határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel; stb.

6.2.7. Amennyiben az IKR Agrár Kft. a Fogyasztó kérésére a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már az elállásra/felmondásra a Fogyasztó rendelkezésére álló határidő lejártá előtt kezdi meg, úgy abban az esetben, ha a Fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja a Szerződést, köteles a felmondás IKR Agrár Kft.-vel való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat az IKR Agrár Kft. számára megfizetni. A Fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a Szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani.

7. KELLÉKSZAVATOSSÁG

Az IKR Agrár Kft. szavatolja, hogy a Termék minősége megfelel a mindenkor hatályos magyar és az EU jogszabályi és vonatkozó hatósági előírásoknak, valamint a vonatkozó Magyar Szabványban, illetve a Termék engedélyokiratában előírtaknak. Vetőmag Termék esetében, magyarországi előállítás és minősítés esetében a vetőmag minőségét a NÉBIH által kibocsátott Vetőmagminősítő Bizonyítvány igazolja. Ennek alapján a vetőmag a szántóföldi növényfajok vetőmagvainak előállításáról és forgalomba hozataláról szóló 48/2004. (IV.21.) FVM rendeletben, illetve a NÉBIH külön utasításaiban részletezett előírásoknak megfelel. Az EU országaiból származó vetőmag esetében a vetőmag minőségét az illetékes EU ország minősítő szervezete által kiállított okmány tanúsítja. Műtrágya Termék a 2003/2003/EK rendeletben rögzített paramétereknek megfelelő „EK MŰTRÁGYA” minőségű, vagy a termésmenvelő anyagokat Magyarországon engedélyező hatóság által kiadott forgalomba hozatali engedélyben rögzített minőségű.

Az IKR Agrár Kft. a Rendelés tárgyát képező azon Termék biztonságtechnikai adatlapját, mely Termék jogszabály előírása folytán ilyenmel rendelkezni köteles, a terméklapról letölthetően bocsátja a Felhasználó/Ügyfél/Vevő rendelkezésre.

Amennyiben a Termék bármiben hibás és a Vevő a hibát szerződéskötéskor már ismerte, vagy ismernie kellett, akkor az IKR Agrár Kft. mentesül a felelősség alól. Jelentéktelen hiba miatt a kellékszavatosság körében elállásnak nincs helye.

7.1. Kellékszavatosság szabályai Vállalkozásnak minősülő Vevő esetében:

Vevő a Termék átvételkor a jelen ÁSZF. 5.3. pontjában írtak szerint köteles eljárni. Amennyiben a Vevő az IKR Agrár Kft. hibás teljesítését az 5.3. pontban írt megvizsgálási kötelezettsége szerződésszerű teljesítése ellenére a Termék átvételkor fel nem ismerhette, úgy Vevő köteles a hiba felfedezését követően haladéktalanul, de nem később, mint a Termék teljesítése időpontjától számított 30 (harminc) napon belül – igazolható módon, írásban – értesíteni az IKR Agrár Kft.-t. A közlés késedelméből eredő károkért a Vevő a felelős. Felek rögzítik, hogy a késedelmesen, vagy nem szerződésszerűen közölt kifogás esetére az IKR Agrár Kft. a felelősségét kizárja.

Az észlelt hibákról, hiányosságokról a Vevő vagy képviselője az IKR Agrár Kft. képviselőjével közösen jegyzőkönyvet vesznek fel, mely jegyzőkönyvre alapozva érvényesítheti a Vevő a szavatossági igényét.

Felek megállapodnak, hogy hibás teljesítés esetén Vevő a választása szerint kizárólag a Termék kicserélését vagy árszállítását jogosult kérni. A jelen ÁSZF Ügyfél/Vevő általi elfogadásával a Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy az IKR Agrár Kft. kártérítési kötelezettsége kizárólag a Termék vételárának összegére korlátozódik. Ez a szavatolás azokra az esetekre vonatkozik, amikor bizonyítást nyer, hogy a kárkövetkezmény az IKR Agrár Kft.-nek felróható okból keletkezett. A hibás teljesítést a Vevőnek kell bizonyítania.

Felek megállapodnak abban, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni. Ennek érdekében kötelesek egymást minden olyan körülményről, tényről értesíteni, amely a szerződésszerű teljesítést veszélyezteti.

7.2. Kellékszavatosság szabályai Fogyasztónak minősülő Vevő esetében:

Vevő a Termék átvételkor a jelen ÁSZF. 5.3. pontjában írtak szerint köteles eljárni és az IKR Agrár Kft. hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet az IKR Agrár Kft.-vel szemben a Ptk. szabályai szerint.

A Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet. Ha kijavításra vagy kicserélésre nem kerül sor, mert az IKR Agrár Kft. a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalja (mert annak teljesítése lehetetlen vagy az számára aránytalan többletköltséget eredményezne), vagy e kötelezettségének az IKR Agrár Kft. megfelelő határidőn belül, a Vevő, mint jogosult érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy a Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, akkor a Vevő árszállítást kérhet, illetve a hibát az IKR Agrár Kft. költségére maga kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől azzal, hogy jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Az IKR Agrár Kft. törekedik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 (tizenöt) napot meghaladja, akkor az IKR Agrár Kft. a Fogyasztónak minősülő Vevőt tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A Fogyasztó a jelen ÁSZF elfogadásával előzetesen hozzájárul, hogy a kijavítás, vagy kicserélés várható időpontjáról szóló tájékoztatást az IKR Agrár Kft. a Fogyasztó által bármely Rendelése tekintetében megadott elérhetőségei bármelyikére elektronikus úton vagy a Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történjen.

A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az IKR Agrár Kft. adott okot.

A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a Vevő a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után a Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által megjelölt hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

8. FOGYASZTÓNAK MINŐSÜLŐ VEVŐ ESETÉBEN TERMÉKSZAVATOSSÁG

A Fogyasztó a Termék hibája esetén – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Termék gyártójával (gyártónak minősül a termék előállítója és az IKR Agrár Kft., mint annak forgalmazója is) szemben. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, ugyanakkor a Fogyasztó a termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

A Fogyasztó a gyártótól termékszavatossági igényként kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Az IKR Agrár Kft. törekedik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az IKR Agrár Kft. a Fogyasztónak minősülő Vevőt tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A Fogyasztó a jelen ÁSZF elfogadásával előzetesen hozzájárul, hogy a kijavítás, vagy kicserélés várható időpontjáról szóló tájékoztatást az IKR Agrár Kft. a Fogyasztó által bármely Rendelése tekintetében megadott elérhetőségei bármelyikére elektronikus úton vagy a Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történjen.

A Termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A Fogyasztó a termékszavatossági igényét a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után a Fogyasztó Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által megjelölt hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

9. JÓTÁLLÁS

9.1. Amennyiben valamely Termék tekintetében az IKR Agrár Kft. jótállást vállal, vagy jogszabály által előírt jótállási kötelezettsége áll fenn, úgy ezen kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

9.2. Nem tartozik az IKR Agrár Kft. jótállási kötelezettsége alá, amennyiben a hiba oka a Termék Vevő részére való átadását követően lépett fel, így például a hiba a rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, a Termék helytelen tárolása, kezelése, rongálása, vagy elemi kár, természeti csapás, stb. következtében állt be.

9.3. A Vevő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Vevőt a jótállásból fakadó jogok a 7. és a 8. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a fentiekben írt kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

10. FOGYASZTÓ ESETÉN A TERMÉKEKRE VONATKOZÓ SZAVATOSSÁGI, JÓTÁLLÁSI IGÉNYEK INTÉZÉSE

10.1. A Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézése eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet értelmében az IKR Agrár Kft. a Fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti:

- a) a Fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
- b) a Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
- c) a szerződés IKR Agrár Kft. általi teljesítésének időpontját,
- d) a hiba bejelentésének időpontját,
- e) a hiba leírását,
- f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- g) az alábbi 10.2. pont szerinti eset kivételével a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Ha az IKR Agrár Kft. szavatossági kötelezettségének a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Az IKR Agrár Kft. a jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja.

10.2. Ha az IKR Agrár Kft. a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról - az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is - öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót.

10.3. Az IKR Agrár Kft. a Fogyasztó szavatossági igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni. A szavatossági igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

10.4. Az IKR Agrár Kft. kijavításra vagy - a fent írtak szerinti esetben - a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében a Terméket elismervény, vagy a szavatossági igényről felvett jegyzőkönyv ellenében veszi át, amelyen feltünteti:

- a) a Fogyasztó nevét és címét,
- b) a Termék azonosításához szükséges adatokat,
- c) a Termék átvételének időpontját, továbbá
- d) azt az időpontot, amikor a Fogyasztó a kijavított dolgot átveheti.

11. FELELŐSSÉG

11.1. Az IKR Agrár Kft. a Gazdabolt webáruház felületén feltüntetett Tartalom – különösen a Termékek leírására használt információ – csupán bemutatási célt szolgáló illusztráció, és sem ez, sem az Ügyfél/Vevő részére bármely kommunikációs eszköz (elektronikus levél, SMS, telefonhívás stb.) útján küldött, vagy a Felhasználó/Ügyfél/Vevő által a webáruházba történő belépés, böngészés útján szerzett semmilyen Tartalom nem képezi az IKR Agrár Kft. szerződéses kötelezettségét, illetve nem eredményez ajánlati kötöttséget ezen Tartalom vonatkozásában.

A feltüntetett képek, termékleírások és termék-információk elsősorban a beszállítótól/gyártótól, vagy az IKR Agrár Kft. saját forrásából származnak, de nem minden esetben egyeznek tökéletesen a forgalmazott Termék képével. Az IKR Agrár Kft. törekszik a minél pontosabb tájékoztatásra, ugyanakkor ezen illusztrációknak a valóságtól való eltéréseért az IKR Agrár Kft. nem vállal felelősséget. A Vevő a Termék tényleges tulajdonságairól részletesen a Termékhez csatolt specifikációból/használati-kezelési útmutatóból tájékozódhat.

11.2. Az IKR Agrár Kft. a Rendelés lebonyolításával kapcsolatos szolgáltatások teljesítésével harmadik személyt bizhat meg, mely esetben is felel – a jelen ÁSZF-ben írt korlátozásokkal – a Vevővel kötött Szerződésből eredő kötelezettségei teljesítéséért.

11.3. A Gazdabolt webáruház tartalmazhat olyan linkeket, amelyek más szolgáltatók oldalaira mutatnak, azonban az IKR Agrár Kft. nem vállal felelősséget ezen szolgáltatók tevékenységéért, adatvédelmi megfelelőségéért. Az IKR Agrár Kft. továbbá nem vállal felelősséget a rendszer használatából eredő károkért.

A Felhasználó/Ügyfél/Vevő a Gazdabolt webáruház portált kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy az IKR Agrár Kft. nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért. A Gazdabolt webáruház meglátogatása, szolgáltatásainak igénybevétele (ide értve a webáruházból történő vásárlást is) feltételezi a

Felhasználó/Ügyfél/Vevő részéről az internet lehetőségeinek és korlátaik ismeretét és elfogadását, a technikai paraméterek és az internet használata során esetlegesen felmerülő hibák előfordulásának kockázatát. A Felhasználó/Ügyfél/Vevő feladata megővni a számítógépét (ide értve a Gazdabolt webáruház látogatására, szolgáltatásai igénybevételére használt bármely technikai eszközt) és az azon tárolt adatokat az esetleg behatolásoktól és egyéb káros eseményektől. Az IKR Agrár Kft. ezen hibák, korlátok, paraméterek vonatkozásában felelősséget nem vállal, így felelősségét kizárja különösen, de nem kizárólagosan:

- az internet hálózat, vagy bármely kommunikációs vonal (ide értve a közbeeső csatornákat is) működési hibájáért, illetve ezen alapuló, a Gazdabolt webáruház használatát érintő bármely akadályoztatásért, zavarért és ezek következményeiért;
- bármely adat, elküldött, vagy fogadott e-mail elvesztéséért, meg nem érkezéséért, késlekedéséért és ezek következményeiért (pl.: Ügyfél/Vevő postafiókjához tartozó tárhely telítettsége következtében, vagy más okból);
- az elektronikus leveleknek a Levélszemét/Spam/Promotion stb. mappába kerüléséért, esetleges elvesztéséért, törléséért a küldő, vagy fogadó oldalán, illetve ezek következményeiért;
- bármely, az ügylet során használt szoftver nem megfelelő működéséért;
- bármilyen rendszer vagy programhiba, rendkívüli esemény, vagy technikai hibakövetkezményeiért;
- bármely olyan eseménnyel kapcsolatban, amely nem áll az IKR Agrár Kft. közvetlen irányítása alatt, illetve amelyet nem képes azonnal elhárítani, stb.

11.4. Az IKR Agrár Kft. kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan tényleges, igazolt és közvetlen kárért, amely a Szerződés hibás teljesítésével, szerződésszegő tevékenységével, mulasztásával a Vevőnek okozott. Az IKR Agrár Kft. nem felelős semmilyen közvetett, vagy következménys kárért, elmaradt haszonért vagy bevételért. Az IKR Agrár Kft. részéről szerződésszerű teljesítésének minősül, amennyiben a Termék a Gazdabolt webáruházban, vagy a használati-kezelési útmutatóban szereplő tájékoztatáshoz képest kedvezőbb, előnyösebb paraméterekkel rendelkezik. Az IKR Agrár Kft. nem felel a Termékekben a posta/futárszolgálat/fuvarozó részére történő átadást követően bekövetkezett kárért, a szállításból eredő bármely kár a posta/futárszolgálat/fuvarozó felelősségi körébe tartozik.

Az IKR Agrár Kft. Szerződésből eredő kárfelelőssége bármilyen – akár a Szerződésből eredő, akár szerződésen kívüli – kár esetén az érintett Szerződés szerinti nettó vételár összegére korlátozódik.

A fenti felelősségkorlátozó, illetve – kizáró rendelkezések nem vonatkoznak azokra az esetekre, melyeknél a károkozás időpontjában hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében a felelősség érvényesen nem korlátozható, illetve zárható ki.

12. SZELLEMI TULAJDON, SZERZŐI JOG

12.1. Az IKR Agrár Kft. minden jogát fenntartja a Tartalom által magában foglaltak – így különösen, de nem kizárólagosan, a Gazdabolt platformon feltüntetett, az IKR Agrár Kft. tulajdonát képező képek, videók, tájékoztatások, animációk, multimédia szövegek, logók, grafikai elemek, kereskedelmi védjegyek, az internetes reklámfelület, domain nevek, az azokkal képzett másodlagos domain nevek, illetve egyéb tartalom tekintetében.

12.2. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozik bármely Tartalom, amelyhez a Felhasználó/Ügyfél/Vevő bármely eszköz révén hozzáfér. A Felhasználó/Ügyfél/Vevő a Tartalmat, illetve annak egy részét kizárólag személyes felhasználás céljából töltheti le, másolhatja, illetve használhatja a jelen ÁSZF rendelkezéseivel összhangban. A személyes felhasználáson túl a Felhasználó/Ügyfél/Vevő – az IKR Agrár Kft. kifejezett, előzetes és írásos hozzájárulása nélkül – nem jogosult a Tartalmat másolni, terjeszteni, közölni, harmadik félnek átküldeni, módosítani, felhasználni, illetve az eredetitől eltérő bármely más kontextusba helyezni, illetve a Gazdabolt webáruházon megjelenő Tartalmat – akár részben – adaptálni, visszafejteni. A Felhasználó/Ügyfél/Vevő köteles tartózkodni a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítésétől és minden olyan tevékenységtől, amely az IKR Agrár Kft. adatbázisának kizárására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére, forráskódjainak visszafejtésére irányul, továbbá bármely olyan alkalmazás használatától, amellyel a Gazdabolt webáruház bármely része módosítható, vagy indexelhető. Tilos a Gazdabolt webáruház felülete, illetve keresőmotorok megkerülésével az IKR Agrár Kft. adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

12.3. Amennyiben az IKR Agrár Kft. egy Felhasználónak/Ügyfélnek/Vevőnek a Tartalom, vagy annak bizonyos része vonatkozásában külön megállapodás keretében az abban meghatározott tartalommal hozzáférési és/vagy felhasználási jogot enged, ezen jog kizárólag a külön megállapodásban meghatározott Tartalomra terjed ki és kizárólag annak a Gazdabolt webáruházban történő elérhetősége időszakában vagy a megállapodásban meghatározott időszakra érvényes, a megállapodásban rögzített feltételeknek megfelelően és kizárólag a Gazdabolt webáruházra hivatkozás feltüntetése mellett.

13. TITOKTARTÁS

13.1. A Vevő/Ügyfél által az IKR Agrár Kft.-nek szolgáltatott információt az IKR Agrár Kft. bizalmasan kezeli, azt csak jelen ÁSZF-ben rögzítettekkel összhangban osztja meg harmadik személyekkel.

13.2. A Vevő/Ügyfél a Rendelés/Szerződés vonatkozásában nem ad semmilyen nyilvános nyilatkozatot harmadik személyek részére az IKR Agrár Kft. előzetesen adott írásos hozzájárulás nélkül.

13.3. Az Ügyfél/Vevő az ÁSZF elfogadásával korlátlan és visszavonhatatlan hozzáférését, továbbá használati, másolási, módosítási, továbbítási és terjesztési jogot biztosít az általa a Gazdabolt webáruház felületén közzétett, anonimizált információk, nyilatkozatok, adatok tekintetében. Az Ügyfél/Vevő az ÁSZF. elfogadásával hozzájárul a Gazdabolt webáruházban általa közzétett ötletek, koncepciók, know-how, stb. IKR Agrár Kft. által történő felhasználásáért.

14. ÉRTÉKELÉS, MINŐSÍTÉS

14.1. Az Ügyfél/Vevő a terméklap „Értékelések” menüpontjában a Terméket Minősítheti, illetve a mellé Értékelést is hozzárendelhet.

14.2. A Minősítés során az Ügyfél/Vevő számokban (egyől ötig jelölhető csillagokkal) fejezheti ki a Termékkel kapcsolatos véleményét. A Minősítés a terméklapon található, a Termék megnevezése alatt.

14.3. Az ÁSZF. elfogadásával a Felhasználó/Ügyfél/Vevő hozzájárul, hogy a feltöltött Értékelést az IKR Agrár Kft. – akár szerkesztve, moderálva vagy lefordítva – promóciós, vagy egyéb célra felhasználja.

14.4. Az ÁSZF. elfogadásával a Felhasználó/Ügyfél/Vevő kötelezettséget vállal az Értékelés megírásával kapcsolatos alábbi kötelezettségek betartására:

- az Értékelés a többi Felhasználó/Ügyfél/Vevő tájékoztatására szolgál, az IKR Agrár Kft.-vel történő kommunikációra nem használható, abból a célból az IKR Agrár Kft. külön ügyfélszolgálatot tart fenn;

- a Felhasználó köteles az arra vonatkozó, megfelelő kategóriába feltölteni Értékelését;
- a Felhasználó kizárólag a Termék leírásával, annak használatával kapcsolatos információkat oszthat meg, tilos egy adott Rendelés teljesítésével, vagy akciókkal, kedvezményes ajánlatokkal összefüggő információk megosztása;
- tilos a gyűlöletkeltésre, megfélemlítésre alkalmas kifejezések használata, valamint az ilyen témájú weboldalakra mutató linkek és hivatkozások megosztása;
- az Értékelés nem tartalmazhat erőszakos elemeket, felnőtt tartalmakat, vulgáris, sértő üzenetet, vagy olyan tartalmat, amely sértő lehet egy személy/csoport számára faji vagy etnik
- +-ai származás, vallás, fogyatékoság, nem, kor, szexualitás orientáció, politikai preferencia, stb. okán;
- a Felhasználó felel azért, hogy az általa közzétett információ valós, helyes, nem tartalmaz megtévesztő információkat, és nem sérti mások jogait;
- az Értékelésekben tilos reklámot, hirdetést, az IKR Agrár Kft. tevékenységével megegyező más weboldalak, cégek elérhetőségét, valamint személyes adatokat közzétenni;

Az ÁSZF. elfogadásával a Felhasználó/Ügyfél/Vevő tudomásul veszi, hogy bármely fenti kötelezettség megsértése esetén az IKR Agrár Kft. jogosult az adott Értékelést részben vagy egészben törölni.

14.5. Az Értékelésekkel kapcsolatban felmerülő bármely panasz, kifogás az IKR Agrár Kft. ügyfélszolgálatára jelen ÁSZF-ben rögzített elérhetőségein jelezhető az IKR Agrár Kft. felé. Az IKR Agrár Kft. fenntartja a jogot, hogy a kifogásolt Értékelést törölje, valamint felfüggeszse az érintett Felhasználó jogát Értékelés feltöltésére vonatkozóan.

15. HÍRLEVÉL

15.1. A hírlevél szolgáltatás útján az IKR Agrár Kft. a Gazdabolt webáruházban, vagy általa egyéb úton értékesítésre kínált, vagy ahhoz hasonló, azt kiegészítő Termékekről, az IKR Agrár Kft. akcióiról, kedvezményeiről nyújt tájékoztatást az ezen szolgáltatáshoz hozzájáruló Felhasználó/Ügyfél/Vevő részére, ugyanakkor a Felhasználó/Ügyfél/Vevő bármikor jogosult leiratkozni az IKR Agrár Kft. Hírlevél küldő szolgáltatásáról az alábbi módokon:

- a Saját fiókban a „Profil” menüpont alatt;
- a Hírlevél leiratkozási linkjére kattintva; vagy
- az IKR Agrár Kft. ÁSZF-ben megjelölt postai, vagy elektronikus levélcímére küldött, erre irányuló felhívásával.

15.2. Az IKR Agrár Kft. a Felhasználót/Ügyfelet/Vevőt a Hírlevelében az alábbiakról is tájékoztathatja:

- A „Kosár”/„Kedvencek” felületre helyezett Termékek árváltozásairól, vagy e Termékekhez hasonló Termékekre vonatkozó ajánlatokról;
- A Termékek „Kosár”-ban létéről;
- A megvásárolt Termékekhez és Szolgáltatásokhoz kapcsolódó, azokat kiegészítő hasznos ajánlatokról.

Az IKR Agrár Kft. jogosult a Felhasználó/Ügyfél/Vevő adatait – hozzájárulása esetén – a fentiekben túl marketing- és közvélemény-kutatásra is felhasználni. A piacelemzés és a közvélemény-kutatás során gyűjtött adatokat az IKR Agrár Kft. reklámcéllal nem használja. A kutatásban rögzített válaszokat az IKR Agrár Kft. nem hozza nyilvánosságra. A marketing-, és piacelemzés céljával kezelt adatok kezelése ellen a Vevő/Felhasználó költségek nélkül tiltakozhat az IKR Agrár Kft. ÁSZF-ben megjelölt postai, vagy elektronikus levélcímére küldött, erre irányuló felhívásával.

16. VIS MAIOR

16.1. E fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem ellenőrizhető, és/vagy olyan, az IKR Agrár Kft-t érintő, de tőle független ok, amelynek felmerülése lehetetlenné teszi IKR Agrár Kft. mint eladó, illetve a Gazdabolt webáruház üzemeltetője számára a jelen ÁSZF-ben vállalt kötelezettségek teljesítését.

Felek rögzítik továbbá, amennyiben azt az IKR Agrár Kft. működése körén kívül eső elháríthatatlan ok (mint például természeti katasztrófa (tűzvész, árvíz stb.), háború, blokád, behozatali vagy kiviteli tilalom vagy bármely korlátozás, sztrájk, kormányzati szintű döntések, hatósági vagy kormányzati vagy kormányzati szervezetek követelményei vagy műveletei vagy rendelkezései vagy intézkedései, közúti akadály, járvány, járványügyi helyzet következtében meghozandó hatósági, kormányzati intézkedés/korlátozás, stb.) idézte elő, illetve ha azt az előállítói képviselőnél, illetve beszállítójánál felmerült bármely ok (mint például előre nem látható előállítói kapacitáshiány, üzemi, közlekedési vagy adásvételi zavarok, járvány, járványügyi helyzet következtében meghozandó hatósági, kormányzati intézkedés/korlátozás, stb.) indokolja, úgy az IKR Agrár Kft. - saját választásának megfelelően - jogosult hasonló tulajdonságokkal rendelkező más fajtájú Terméket felajánlani, vagy a szerződéstől részlegesen vagy teljesen elállni, vagy a teljesítési határidőt egyoldalúan módosítani az akadály megszűnéséig. A jelen ÁSZF. Ügyfél/Vevő általi elfogadásával a Felek megállapodnak abban, amennyiben az IKR Agrár Kft. az új teljesítési határidőn belül sem teljesít, úgy Vevő - a nem teljesített rész tekintetében - kártérítési igény nélkül jogosult egyoldalúan elállni a Szerződéstől. Felek az egyértelműség okán kifejezetten rögzítik, hogy a fentiekben példalózó jelleggel felsorolt okok közé értenek minden olyan körülményt, eseményt, mely akadályozza vagy korlátozza az IKR Agrár Kft. teljesítését a Felek akaratától függetlenül.

16.2. A Felek egyike sem vonható felelősségre a szerződéses kötelezettségek nem teljesítéséért abban az esetben, amennyiben azt részben vagy egészben Vis Maior eredményezi.

16.3. Amennyiben a Vis Maior annak felmerülésétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem szűnik meg, bármely fél – a másik fél egyidejű értesítése mellett – kártérítési kötelezettség nélkül jogosult megszüntetni a Szerződést.

17. ALKALMAZANDÓ JOG

A Szerződés vonatkozásában a magyar jog az irányadó. A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a Felhasználó/Ügyfél/Vevő tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy az IKR Agrár Kft. a jelen ÁSZF-ből származó jogait és kötelezettségeit harmadik személyek részére átruházza.

18. PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS

18.1. Az IKR Agrár Kft. arra törekszik, hogy a Rendeléseket a Szerződésnek, jogszabályoknak megfelelő minőségben teljesítse. Amennyiben a Felhasználónknak/Ügyfelünknek/Vevőnknek a Szerződéssel, annak teljesítésével kapcsolatban panasz merülne fel, úgy panaszát az Ügyfélszolgálat e-mail címére küldött elektronikus levélben, vagy írásban az IKR Agrár Kft. székhelyére küldött levél útján is közölheti. A beérkezett panaszt az IKR Agrár Kft. 30 (harminc) napon belül a küldés módjával egyezően (e-mail, illetve postai levél útján) megválaszolja, a panasz elutasítása esetén annak okát indokolja. Az IKR Agrár Kft. a beérkezett panasz és az arra adott válasz másolati példányát 5 (öt) évig megőrzi, azt az érintett, illetve az ellenőrző hatóságok kérésére bemutatja.

Amennyiben az IKR Agrár Kft. és az Ügyfél/Vevő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az IKR Agrár Kft.-vel való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél/Vevő számára:

18.1.1. Békéltető testület

A Fgy. törvény rendelkezéseinek megfelelően, amennyiben az IKR Agrár Kft. és Vevő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az IKR Agrár Kft.-vel való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vevő vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a békéltető testület eljárását, vagy fordulhat az IKR Agrár Kft. székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is. Panasz esetén az IKR Agrár Kft.-nek a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettsége van. A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy az Ügyfél az IKR Agrár Kft.-vel közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A Békéltető Testületre vonatkozó szabályokra vonatkozó külön jogszabály értelmében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely áruval vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje, valamint az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is.

Az IKR Agrár Kft. székhelye szerint illetékes békéltető testület: Fejér Vármegyei Békéltető Testület (székhelye: Gazdaság Háza, 8000 Székesfehérvár, Hosszúsetátér 4-6., postacíme: H-8050 Székesfehérvár, Pf. 357.; telefonszáma: +36 22 510-310; e-mail címe: bekeltetes@fmkik.hu; weboldala: <https://www.bekeltetesfejervar.hu/>). Az IKR Agrár Kft. a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást és együttműködik annak eljárása során.

Bővebb tájékoztatás a békéltető testületről a következő linken érhető el: <https://bekeltetes.hu/>

18.1.2. Panasztétel a Járási Hivataloknál

A fogyasztónak minősülő Vevő fogyasztói panaszával kapcsolatosan a lakóhelye/tartózkodási helye szerinti területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhat. Bővebb információ az alábbi linken érhető el: <https://kormanyhivatalok.hu/>

18.1.3. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál

Amennyiben a fogyasztónak minősülő Ügyfél/Vevő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei az alábbi linken érhetőek el: <https://nkfh.gov.hu/hova-fordulhatok>

18.1.4. Bírósági eljárás

Ügyfél/Vevő jogosult a Szerződésből eredő követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében is a Ptk., valamint a Pp. rendelkezései szerint. Az IKR Agrár Kft. és a Felhasználók/Ügyfelek/Vevők között esetleg felmerülő vitás kérdéseket a Felek békés úton rendezik, vagy, amennyiben ez nem lehetséges, a vitás ügyeket megoldás céljából értékhátartól függően alávetik magukat a Komáromi Járásbíróság, vagy Tatabányai Törvényszék kizárólagos illetékességének (bírósági alávetés) a jelen ÁSZF. elfogadásával, amennyiben az nem ellentétes a Pp.-ben rögzített, a vállalkozás által fogyasztóval szemben, szerződéses jogviszonyból eredő igény érvényesítése iránt indított perre vonatkozó illetékességi kikötéssel.

18.2. Tekintettel arra, hogy az IKR Agrár Kft. a Gazdabolt webáruház szolgáltatásait (ide értve a Termékek értékesítését is) egyidejűleg nagyszámú Felhasználó/Ügyfél/Vevő számára nyújtja azonos feltételekkel, így fenntartja magának a jelen ÁSZF. feltételeinek egyoldalú, előzetes értesítés nélkül történő módosítási jogát annak érdekében, hogy az hűen tükrözze a Gazdabolt webáruház aktuális működési módját és feltételeit, illetve megfeleljen a mindenkor jogszabályi előírásoknak, hatósági gyakorlatnak.

Az IKR Agrár Kft. a Fogyasztóval kötött szerződés esetén az ÁSZF rendelkezéseinek egyoldalú módosítására csak az alábbi esetek bármelyikének bekövetkezése esetén jogosult:

- jogszabályváltozás, vagy hatósági döntés indokolja;
- a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja, különösen, de nem kizárólag: adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, szállítói, nagykereskedelmi, szállítási, illetve egyéb költségek megnövekedése;
- megváltoznak a Gazdabolt webáruház által kínált szolgáltatások nyújtásának piaci feltételei (pl.: szolgáltatók, közreműködők emelik a szolgáltatási díjaikat, emelkedik a csomagolás költsége, számottevően emelkednek a munkabérek, stb.)
- gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében az IKR Agrár Kft. szolgáltatásait a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
- a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosítása indokolja;
- új szolgáltatások bevezetése, egyes szolgáltatások teljes, vagy részbeni megszüntetése, azok tartalmi elemeiben, vagy nyújtási feltételeiben történő módosítások;
- Az IKR Agrár Kft. szolgáltatási portfóliójának, vagy a Gazdabolt webáruház szolgáltatásaival megcélzott ügyfélkör változása indokolja;
- elírások, adminisztrációs hibák javítása;
- a módosítás a Fogyasztó számára előnyös.

A módosításról az IKR Agrár Kft. a Gazdabolt webáruház felületén közzétett rövid felhívás formájában tájékoztatja Felhasználóit. A módosított ÁSZF a Gazdabolt webáruházban történő megjelenéssel hatályba lép, amely alapján a Fogyasztónak minősülő Felhasználó jogosult a megkötött, de még nem teljesített szerződéstől legfeljebb annak IKR Agrár Kft. által történő teljesítéséig erre tekintettel elállni, vagy azt felmondani. Amennyiben a Vevő elállását, felmondását tartalmazó nyilatkozatát a szerződés teljesítéséig az IKR Agrár Kft. részére el nem juttatja, úgy a módosított ÁSZF a Felek szerződésének tartalmává válik.

Az ÁSZF. ellen – annak Gazdabolt webáruházban történő közzétételét követően – a fogyasztónak minősülő Felhasználó/Ügyfél/Vevő az alábbi elérhetőségeken tiltakozhat:

Személyesen és postai úton: 2943 Bábolna, IKR park, hrsz.: 890.;

Elektronikus levelezés útján: gazdabolt@ikragnar.hu

Fentiekre tekintettel javasoljuk, hogy kedves Felhasználónk, Ügyfelünk, Vevőnk szíveskedjen a mindenkor aktuális Általános Szerződési Feltételek tartalmát időről-időre áttanulmányozni.

Megköszönve figyelmét, tisztelettel:

IKR Agrár Kft.