

# PROMÓCIÓS JÁTÉK ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja az Önök részletes tájékoztatása az IKR Agrár Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Adatkezelő, vagy IKR Agrár Kft.) által szervezett promóciós játékok (a továbbiakban: Promóciós játék) során végzett adatkezeléséről.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen tájékoztatót, valamint az IKR Agrár Kft. további adatkezelési tájékoztatóit, melyek az IKR Agrár Kft. honlapján (<https://ikragrar.hu/adatkezesi-tajekoztato>) mindenkor megismerhetően is rendelkezésre állnak.

Amennyiben az IKR Agrár Kft. Promóciós játékot hirdet meg, arra az adott Promóciós játék szabályzatában meghatározott természetes és/vagy jogi személyek jelentkezhetnek. A Promóciós játékban történő részvétel feltétele minden esetben a jelen adatkezelési tájékoztató elfogadása.

A Promóciós játék megszervezésre kerülhet weboldalunkon (<https://www.ikragrar.hu>), közösségi oldalunkon (<https://www.facebook.com/IKRagrar>), Instagram oldalunkon, vagy egyéb elektronikus, illetve papír alapú fórumokon keresztül, továbbá az IKR Agrár Kft., vagy egyéb vállalkozás által megrendezett rendezvények helyszínén is.

## 1. Adatkezelő adatai, elérhetősége:

neve: IKR Agrár Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság  
székhely: 2943 Bábolna, IKR park, hrsz.: 890.  
adószám: 23198942-2-11  
cégjegyzékszám: 11-09-018262 06-09-011654  
telefon: +36 34 569 000  
e-mail: [info@ikragrar.hu](mailto:info@ikragrar.hu)  
honlap: [www.ikragrar.hu](http://www.ikragrar.hu)

## 2. Az érintettek és a kezelt személyes adatok köre és forrása:

Az adatkezelésben érintettek: a Promóciós játékban résztvevők

A kezelt személyes adatok köre: név, postacím, a megrendelés további adatai (Résztevő, mint vevő anyja neve, születési helye, ideje, áru megnevezése, kiszérelése, mennyisége, vételára, fizetési határidő, teljesítés helye, paritás, esetleges ügyleti kamat mértéke, Résztevő mint vevő aláírása stb.) nyeremény tárgya, e-mail cím, és amennyiben megadásra kerül, úgy a telefonszám, adószám/adóazonosító jel, esetleges további magyarországi postacím, a nyeremény átvételi elismervényén feltüntetett személyes adatok (pl. nevek, aláírások, személyazonosító okmányok száma, stb.), valamint a kapcsolattartás során az érintett által esetlegesen megadásra kerülő további személyes adatok. Az IKR Agrár Kft. az érintettek e-mail címét és telefonszámát a kapcsolattartás érdekében, a nyeremény postai címükre történő kézbesítése érdekében kezeli.

A személyes adatok forrása: az érintettekhez vonatkozó személyes adatok megfelelő tájékoztatás mellett, közvetlenül az érintettek által, önkéntes adatszolgáltatás útján kerülnek rögzítésre. Felhívjuk az Adatkezelő részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, úgy az adatközlő előzetesen köteles az érintett hozzájárulását ezen adatközléshez beszerezni.

## 3. Az adatkezelés célja és jogalapja:

Adatkezelés célja: Promóciós játék dokumentált lebonyolítása, a Promóciós játék eredményének közzététele, a nyertes(ek) értesítése és a nyeremény(ek) átadása, esetleges igényérvényesítési eljárások lefolytatása, illetve a lefolytatásuk elősegítése.

Adatkezelés jogalapja:

- az érintett hozzájárulása a személyes adatainak kezeléséhez [Az Európai Parlament és a Tanács (eu) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről – a továbbiakban: GDPR – 6. cikk (1) a)];
- a nyertes(ek) esetén az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez is szükséges [GDPR 6. cikk (1) c)];
- egyes esetekben – így például a nyeremény címzetthez juttatását elősegítő kapcsolattartás tekintetében – az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez is szükséges [GDPR 6. cikk (1) f)] az adatkezelés.

A 16. életévüket be nem töltött személyek az adatkezeléshez kizárólag a felettük szülői felügyeletet gyakorló személy útján vagy az ő engedélyével járhatnak hozzá.

## 4. Az adatkezelés időtartama:

Az IKR Agrár Kft. az érintettek adatait a hozzájárulásuk visszavonásáig, de legfeljebb a Játék időtartama lejártának napjától számított 5 évig, vagy ezt meghaladóan esetleges igényérvényesítés esetén az igényérvényesítési eljárás jogerős befejezéséig kezeli. Az IKR Agrár Kft. a nyertes(ek) adatait a fentieket meghaladóan a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdései szerinti jogi kötelezettség teljesítése érdekében a jogszabályban meghatározottak szerinti 8 évig kezeli.

Abban az esetben, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy más, a jogszabályban előírt feltétel bekövetkezik, úgy az általa kezelt adatot az Adatkezelő törli.

## **5. Adatkezelési alapelvek:**

A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”). Az Adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

## **6. Az adatkezelés módja:**

Adatkezelő a személyes adatokat elsősorban elektronikus formában végzi, ugyanakkor egyes esetekben sor kerülhet a papír alapú adatkezelésre is (pl.: sorsjegykiállítás, rendezvény helyszínén megszervezett Promóciós játék adminisztrálása esetén). Adatkezelő az adatokat a székhelyén található szerverein tárolja.

Az IKR Agrár Kft. az adatkezelési alapelveket szem előtt tartva kiemelt figyelmet fordít a kezelésében lévő személyes adatok megfelelő intézkedésekkel történő védelme során annak érdekében, hogy az általa kezelt vagy feldolgozott személyes adatok kockázatarányos védettsége biztosított legyen, azaz ne következzen be az adatbiztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (adatvédelmi incidens). Az IKR Agrár Kft. rendelkezik azokkal, a kor követelményeinek megfelelő technikai eszközökkel, amelyek az adatvédelmi incidensek bekövetkezésének esélyét kockázatarányosan csökkentik (vírusvédelem, informatikai határvédelem, jogosultságkezelés, operációs rendszer rendszeres frissítése stb.).

Az IKR Agrár Kft. hangsúlyt fektet arra is, hogy belső szabályozás és informatikai jogosultságkezelés révén biztosítsa, hogy az általa kezelt adatokat csak azon munkatársai ismerjék meg, akiknek munkaköréhez az adott személyes adat kapcsolódik, például a Promóciós játék résztvevőinek személyes adatait elsősorban az Adatkezelő marketing szakterületének munkatársai ismerhetik meg.

Amennyiben mindezek ellenére mégis adatvédelmi incidens következik be, az IKR Agrár Kft. rendelkezik belső adatvédelmi szabályozással, amely a személyes adatok kezelésével kapcsolatos részletszabályok körében meghatározza az incidensek kivizsgálásának, az adatvédelmi megbízott bevonásának, az érintettek és a Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonság Hatósága értesítésének, valamint az incidensek dokumentálásának, késedelem nélküli kezelésének módját is.

Az IKR Agrár Kft. munkatársai adatvédelmi tudatosságát adatvédelmi oktatás révén biztosítja, ezzel is elősegítve az – informatikai vagy nem informatikai jellegű – adatvédelmi incidensek megelőzését és megfelelő kezelését.

## **7. Adattovábbítás:**

Az IKR Agrár Kft. a hatékonyabb munkaszervezés érdekében bizonyos tevékenységeket más szolgáltató igénybe vételével végez (kiszervezés). Az IKR Agrár Kft. ezen tevékenységet végző partnereinek is továbbíthatja a kiszervezés tárgyához kapcsolódó személyes adatokat.

Az adattovábbítás szükségességét, illetve irányát elsősorban az adott Promóciós játék jellege, illetve lebonyolítási módja, helyszíne határozza meg, ugyanakkor elmondható, hogy az IKR Agrár Kft. a Promóciós játékok lebonyolítása és a nyereményeknek a nyertes résztvevőhöz történő eljuttatása során általában az alábbi adattovábbításokat végezheti:

- az IKR Agrár Kft. IT rendszer üzemeltetésében közreműködő szolgáltatóként a HOR-SAP Kft. (2900 Komárom, Térfly Gyula utca 53.), mely társaság tevékenysége körében az IKR Agrár Kft. által elektronikusan kezelt személyes adatok teljes körét megismerheti.
- Weblap üzemeltető szolgáltató (LogiNet Systems Kft., 1221 Budapest, Vihar utca 5. D. ép. 4. em. 15.) a tevékenysége körében megismerheti a hírlevélre feliratkozók nevét és e-mail címét, illetve az anonim felhasználó-azonosító (cookie) révén az alábbi adatokat: honlap-látogatás időpontja, felhasználó járt-e már a honlapon, és ha igen, mikor; hogy milyen honlapról érkezett a felhasználó az adatkezelő honlapjára, IP cím, ami az olyan információk azonosítására

szolgál, mint az ország, állam, város. A cookie nem gyűjt olyan adatokat, mint név, e-mail cím, egyéb cím vagy számlázási adatok.

- Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) a szolgáltatása keretében postai kézbesítést végez, melynek során megismerheti a címzett szolgáltatáshoz szükséges személyes adatait (név, lakcím/székhely, esetenként telefonszám, e-mail cím, küldemény egyes adatai, stb.)
- Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország) szolgáltatásával a Facebook ([www.facebook.com](http://www.facebook.com)), valamint az Instagram ([www.instagram.com](http://www.instagram.com)) platformot biztosítja a Promóciós játék megszervezéséhez, lebonyolításához, illetve a nyertes(ek) meghirdetéséhez, értesítéséhez. Adatkezelő Facebook közösségi oldalán megszervezésre kerülő Promóciós játék esetén megvalósított statisztikai célú adatkezelés az Adatkezelő és a Facebook Ireland Ltd. mint adatkezelő közösen végzi. A közös adatkezelési megállapodás részleteiről a Facebook Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke ad részletes tájékoztatást. A függelék elérhető a következő linken: [https://hu-hu.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://hu-hu.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)
- Egyéb, adott egyedi ügylethez igénybe vett teljesítési segédek és közreműködők (futárszolgálatok, csomagküldő szolgáltatók, fuvarozók, speditőrök, beszállítók, raktárak, ügynökök, nyomda stb.) részére a szolgáltatásuk végzéséhez szükséges adatok kerülhetnek továbbításra (különösen: név, lakcím/székhely, telefonszám, e-mail cím, áru adatai, ügylethez kapcsolódó speciális adatok)
- Bizonyos esetekben az IKR Agrár Kft. a vele együttműködő ügyvédi irodának, illetve megbízott ügyvédnek (így például: JUDr. Vojtech Agner európai közösségi jogász, Spitálska 10, 811 08 Bratislava, Szlovák Köztársaság, Agner & Partners s.r.o., 9024 Győr Práter u. 9.), illetve közjegyző részére is továbbíthat személyes adatokat, például egy szerződés előkészítése körében, vagy egy esetleges jogvita során. Ebben az esetben az ügyvédi iroda, a megbízott ügyvéd illetve a közjegyző a vonatkozó jogszabályoknak (különösen az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény, illetve a közjegyzőkről szóló 1991. évi XLI. törvény, az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – a továbbiakban: Info törvény – és a GDPR rendeletnek) megfelelően köteles az átadott adatokat kezelni.

Egyéb, jogszabályban nem szabályozott esetekben, amikor harmadik személy részére történő adattovábbítás szükségessége merül fel, a továbbításra az érintettek írásbeli tájékoztatása, illetve adott esetben kizárólag hozzájárulása alapján, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről való előzetes tájékoztatást követően kerül sor.

## 8. Az Ön jogai

Ön tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az alábbi elérhetőségek bármelyikén, az érintett beazonosítását lehetővé tévő módon:

- Személyesen, vagy postai úton az IKR Agrár Kft. 2943 Bábolna, IKR Park, hrsz. 890. szám alatti székhelyén, illetve
- elektronikusan az [adatkezeles@ikragrar.hu](mailto:adatkezeles@ikragrar.hu), vagy a [hirlevel@ikragrar.hu](mailto:hirlevel@ikragrar.hu) e-mail címen

Ön jogosult továbbá arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve adatkezelés folyamatban léte esetén jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felületei hatóságokhoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Az IKR Agrár Kft. az általa kezelt érintetti személyes adatok másolatát az Ön kérelmére rendelkezésre bocsátja azzal, hogy további másolatokért az IKR Agrár Kft. az adminisztratív költségekre tekintettel ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Törléshez való jog:

Ön, jogosult arra, hogy kérésére az IKR Agrár Kft. törölje a rá vonatkozó személyes adatokat az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adat kezelése kizárólag közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

A törlésre vonatkozó kérelmet az IKR Agrár Kft., mint adatkezelő nem teljesíti, ha az adatkezelés a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, illetve ha az adatkezelésnek van más jogalapja (például: szerződés teljesítése, az IKR Agrár Kft. jogos érdeke).

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön kérelmezheti adatkezelésünk korlátozását, az alábbi feltételek valamelyikének teljesülése esetén:

- ha Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, úgy a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- ha az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését, úgy az adatok törlése helyett Ön kérheti azok felhasználásának korlátozását;

- ha Társaságunk törölné a személyes adatokat, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, úgy az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról az IKR Agrár Kft. Önt előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az IKR Agrár Kft. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat mások jogait és szabadságainak megóvása mellett tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és Ön ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az IKR Agrár Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból az IKR Agrár Kft. nem kezeli. A tiltakozás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Visszavonás joga:

Ön jogosult továbbá arra, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## **9. Mit tehet, ha panasz van a személyes adatai kezelésével kapcsolatban?**

Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy személyes adataival kapcsolatban az IKR Agrár Kft. részéről sérelem érte, Ön panaszt tehet az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- Személyesen, vagy postai úton az IKR Agrár Kft. 2943 Bábolna, IKR Park, hrsz. 890. szám alatti székhelyén, illetve
- elektronikusan az IKR Agrár Kft. [adatkezeles@ikragrar.hu](mailto:adatkezeles@ikragrar.hu) e-mail címén

A személyes adatok kezelésével kapcsolatban, jogaik megsértése esetében az Önnek joga van a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet Fásor 22/c; tel.: +36 (1) 391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlapcím: <http://www.naih.hu>), vagy bírósághoz fordulni. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki élhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye áll fenn. Az érintett jogosult jogainak megsértése esetén az Infotv. 23. § (1) bekezdése alapján bírósághoz fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A további jogorvoslatra vonatkozó részletes rendelkezéseket bírósághoz fordulás esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a polgári eljárásjog szabályai, adatvédelmi hatósághoz fordulás esetén az Infotv. tartalmazzák.

Javasoljuk, hogy egyéb eljárás kezdeményezését megelőzően első lépésként az IKR Agrár Kft-nél tegyen panaszt. Biztosítjuk, hogy panaszát a lehető legnagyobb körültekintés mellett 25 napon belül megválaszoljuk Önnek és igyekszünk problémáját megnyugtató módon rendezni.

A jelen tájékoztató az IKR Agrár Kft. honlapján, illetve a Promóciós játékot hirdető egyéb fórumokon történő közzététele napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.